

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ПРОМИСЛОВО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ»**

**„Затверджено”  
рішенням Правління  
ПРАТ „ПРОМИСЛОВО-  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ”**

**Президент \_\_\_\_\_ І.Ю. Олійник  
15 жовтня 2015 року**

**ПРАВИЛА**

**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА)**

**м. Харків**

## З М І С Т

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА
5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК
6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ
7. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ
8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ  
ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО  
ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ
13. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПАДАТІ  
СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ
16. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ
17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
18. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
20. ОСОБЛИВІ УМОВИ

ДОДАТОК № 1. БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1. Вигодонабувач** – юридична чи дієздатна фізична особа, яку Страхувальник призначає під час укладання договору страхування для отримання страхової суми (страхового відшкодування).

**1.2. Договір страхування** – це письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхову суму або відшкодувати завданий збиток у межах страхової суми Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником, чи на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

**1.3. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.4. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику.

**1.5. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

**1.6. Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**1.7. Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**1.8. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком, при настанні страхового випадку та може бути умовною чи безумовною, яка встановлюється договором страхування у відсотках до страхової суми або в абсолютному грошовому виразі.

**1.8.1. Безумовна франшиза** – вираховується з суми страхового відшкодування при настанні будь-якого страхового випадку незалежно від суми завданих збитків.

**1.8.2. Умовна франшиза** – страхове відшкодування виплачується в повному обсязі, якщо його розмір перевищує встановлений договором страхування розмір умовної франшизи і страхове відшкодування не виплачується, якщо його розмір не перевищує розмір умовної франшизи.

**1.9. Наземний транспортний засіб** (далі - транспортний засіб) - це пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу (автомобіль, автобус, самохідна машина, сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причіп, напівпричіп, мотоколяска тощо), який згідно з чинним законодавством допущений до дорожнього руху, пройшов реєстрацію (перереєстрацію) і облік в органах МВС України та щорічний технічний огляд, на який відповідними державними органами належним чином оформлені документи, що дають дозвіл Власнику на його експлуатацію на території України, та/або допущений до дорожнього руху засіб, що реєструється відповідними державними органами України та інших держав, а також ввезений на митну територію України для тимчасового користування, і який має індивідуальні заводські номери двигуна, кузова та/або інших агрегатів (трактори, сільськогосподарські і дорожні машини та інші).

**1.10. Власник транспортного засобу** - юридична або фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління, або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, доручення тощо).

**1.11. Третя особа** – особа, життю, здоров'ю та/або майну якої було завдано шкоду. Якщо це передбачено договором страхування, третіми особами можуть також бути особи, які знаходились в транспортному засобі Страхувальника.

**1.12. Дорожньо-транспортна пригода** (аварія) – подія, що виникла у процесі руху чи стоянки транспортного засобу і спричинила загибель або тілесні ушкодження людей, пошкодження транспортних засобів, споруд, вантажів чи інші матеріальні збитки.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. На підставі цих Правил Приватне акціонерне товариство «Промислово-страхова компанія» (далі — Страховик) укладає договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (далі — договір страхування) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами відповідно до вимог Закону України «Про страхування».

2.2 Згідно з Законом України “Про страхування”, нормативними актами цивільного законодавства України, ці Правила регулюють відносини між Страховиком та Страхувальником з приводу укладання договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) Страхувальника на випадок заподіяння шкоди третім особам.

2.3. Страхувальником за цими Правилами вважається юридична чи фізична особа, яка уклала із Страховиком договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), та експлуатує транспортний засіб, що належить їй на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству України (договір оренди, доручення тощо).

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

3.2. За договором страхування Страховик зобов'язується за обумовлену в договорі плату (страховий платіж) у разі настання передбаченої в договорі події (страхового випадку) відшкодувати третій особі заподіяні внаслідок цієї події збитки в межах обумовленої договором страхування суми.

## **4. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

4.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником на момент укладання договору страхування або внесенням змін до нього, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України, та вказується у договорі страхування.

4.2. Страхова сума за договором страхування є граничною сумою щодо сплати Страховиком страхових відшкодувань, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.3. За договором страхування в межах страхової суми можуть бути встановлені ліміти зобов'язань Страховика щодо сплати страхових відшкодувань на кожний окремий вид застрахованої відповідальності, на окремий випадок заподіяння шкоди та на кожну третю особу, для сплати страхових відшкодувань щодо кожного окремого випадку заподіяння шкоди життю, здоров'ю та майну третіх осіб та інші.

4.4. Якщо інше не обумовлено договором страхування, в межах страхової суми за договором страхування встановлюються субліміти зобов'язань Страховика щодо відшкодування витрат Страхувальника, які пов'язані з:

4.4.1. проведенням експертиз з метою визначення причин та наслідків події, її визнання страховим випадком та визначення суми збитків, які нанесено третім особам – в розмірі до 5% (п'яти відсотків) від страхової суми за договором страхування;

4.4.2. запобіганням або зменшенням розміру збитків, нанесених третім особам, відповідальність за ненавмисне завдання яких несе Страхувальник — у розмірі до 1% (одного відсотку) від страхової суми за договором страхування.

4.5. Протягом строку дії договору страхування за заявою Страхувальника страхова сума може бути збільшена шляхом внесення відповідних змін до договору страхування та сплати додаткового страхового платежу.

4.6. При укладанні договору страхування можливе застосування умовної та/або безумовної франшизи, яка встановлюється у відсотках до страхової суми або в абсолютному розмірі.

## **5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

5.1. Страховими ризиками згідно цих Правил є події, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, в результаті яких:

5.2.1. нанесено шкоду життю або здоров'ю третьої особи;

5.2.2. нанесено шкоду майну третьої особи.

5.2. Страховим випадком згідно цих Правил вважається раптова, непередбачена і неупереджена подія, яка сталася в період дії договору страхування, внаслідок експлуатації вказаного в договорі страхування транспортного засобу, в тому числі для перевезення, і внаслідок якої настає цивільна відповідальність Страхувальника за заподіяну транспортним засобом шкоду майну, життю і здоров'ю третіх осіб.

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, то до страхових випадків не відносяться, і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо подія сталася внаслідок та/або під час:

6.1.1. управління транспортним засобом особою, що не має посвідчення водія відповідної категорії, або що не має право на управління транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування;

6.1.2. управління транспортним засобом водієм, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

6.1.3. негідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками правоохоронних органів), вчинення дій, що караються згідно з кримінальним законодавством країн, на території яких діє страховий захист, крім дій, пов'язаних з порушенням Правил дорожнього руху;

6.1.4. передачі Страхувальником або водієм Страхувальника управління транспортним засобом особі, що знаходиться в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, а також особі, що не має посвідчення водія відповідної категорії, або яка не має права управління транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування;

6.1.5. обману, зловживання довірою або службовим становищем, вимагання, шахрайства, розтрата, або будь-якого привласнення чи втрати транспортного засобу;

6.1.6. вчинення Страхувальником (перевізником), його службовими особами або будь-якими особами, працюючими під його керівництвом або діючих за його дорученням і з його відома, будь-яких навмисних чи зловмисних дій, крадіжки зі зломом, пограбування, актів саботажу, обману, зловживання довірою або службовим становищем, вимагання, шахрайства, розтрата або будь-якого привласнення чи незаконного заволодіння;

6.1.7. здійснення самогубства або спроби до самогубства;

6.1.8. будь-якого використання транспортного засобу не за призначенням;

6.1.9. невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам діючих Правил дорожнього руху;

6.1.10. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, зберіганні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин, легкозаймистих та їдких речовин та предметів, вогнепальної зброї, бойових припасів на непристосованому для цих цілей транспортному засобі;

6.1.11. протиправних дій будь-якої особи з використанням вибухових речовин та/або

зброї;

6.1.12. ядерного вибуху, впливу ядерної енергії в будь-якій формі, впливу радіації, радіоактивних матеріалів та речовин або радіоактивного забруднення;

6.1.13. будь-яких воєнних дій, а також маневрів або інших військових заходів, у тому числі громадянської війни, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни, незалежно від кількості людей, що беруть участь у них;

6.1.14. внутрішніх громадських заворушень, революцій, відділення територій, громадського повстання, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту, різного роду масових безпорядків, страйків, локаутів;

6.1.15. арешту, конфіскації, вилучення транспортного засобу внаслідок рішень органів державної влади та/або місцевого самоврядування;

6.1.16. викрадення, захоплення (угону) або будь-якого протизаконного заволодіння, незаконного розпорядження транспортним засобом.

6.1.17. участі транспортного засобу в спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні в швидкості і підготовки до них;

6.1.18. використання транспортного засобу для пробної або навчальної їзди;

6.1.19. надання транспортного засобу працівникам міліції (інших правоохоронних та/або військових органів) або працівникам охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків

6.1.20. завантаження або розвантаження транспортного засобу для його перевезення та під час його перевезення за допомогою будь-яких інших транспортних засобів за винятком випадків, коли транспортування є наслідком страхового випадку;

6.1.21. буксирування або транспортування транспортного засобу за допомогою неналежних засобів;

6.1.22. перевантаження транспортного засобу, якщо загальне число пасажирів, вага вантажу, що перевозяться на транспортному засобі, перевищують відповідно максимальну пасажиромістимість і максимальну вантажопідйомність, встановлені виробником цього транспортного засобу та/або договором страхування, а також, якщо порушений порядок розміщення вантажу чи пасажирів;

6.1.23. знаходження транспортного засобу поза територією дії договору страхування, яку вказано у договорі.

6.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, то Страховик також не несе відповідальності по претензіях та позовах, пов'язаних з:

6.2.1. пожежами, що виникли за межами автомобільних доріг загального користування і прилеглих до них територій;

6.2.2. подіями, що сталися за межами території страхування;

6.2.3. електричними чи електромагнітними перешкодами, що мали місце при використанні транспортного засобу;

6.2.4. шумом (що сприймається чи не сприймається людським вухом), вібрацією, звуковим ударом чи іншими явищами подібної природи, що виникли за участю транспортного засобу;

6.2.5. порушеннями прав власності, крім позовів, що пов'язані із шкодою, заподіяною внаслідок аварії (ДТП) за участю транспортного засобу;

6.2.6. шкодою, що завдана третій особі внаслідок навмисних дій цієї ж третьої особи;

6.2.7. шкодою, що завдана з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії договору страхування;

6.2.8. сплатою штрафів або пені;

6.2.9. шкодою, завданої майну, здоров'ю та життю водія, що керував транспортним засобом;

6.2.10. шкодою, завданої транспортному засобу та додатковому обладнанню до нього, а також іншому майну, що належить Страхувальнику;

6.2.11. моральною шкодою;

6.2.12. будь-якими непрямыми збитками, що виникли внаслідок страхового випадку;

6.2.13. будь-якими збитками внаслідок забруднення території, де сталась подія, або

нанесення шкоди навколишньому природному середовищу.

6.3. Не вважається страховим випадком факт настання цивільної відповідальності Страхувальника за заподіяну транспортним засобом шкоду майну, життю і здоров'ю третіх осіб, якщо:

6.3.1. транспортний засіб ввезений з порушенням митних правил та процедур митного оформлення на територію України, якщо це передбачено договором страхування;

6.3.2. номери кузова (рама) транспортного засобу не відповідають записам у реєстраційних документах.

6.4. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження страхування та виключення із страхових випадків.

## **7. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

7.1. Страхові тарифи за договором страхування визначаються з використанням базових річних страхових тарифів, обчислених актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків по видах транспортних засобів, водіїв тощо, та поправочних відповідних коефіцієнтів виходячи з розміру франшизи, строку страхування.

7.2. При страхуванні цивільної відповідальності вантажоперевізників страховий тариф визначається або на базі вартості фрахту або на базі одиниць рухомого складу. При цьому при визначенні страхового тарифу на базі вартості фрахту страховий тариф може бути визначено або на строк від одного місяці до року або на одне перевезення.

7.3. Базові річні страхові тарифи та поправочні коефіцієнти до них наведені в Додатку №1 до цих Правил.

7.4. Страхувальнику, який протягом двох та більше попередніх років без перерви страхував у Страховика відповідальність перевізника і по таких договорах страхування не було страхових випадків, може надаватися знижка з суми страхового платежу при укладанні договору страхування на наступний строк в наступних розмірах:

в разі наявності безперервного страхування протягом двох останніх років - до 5%, трьох і більше років - до 10% від суми обчисленого страхового платежу.

7.5. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою Сторін в залежності від видів страхових ризиків.

7.6. Страховий платіж обчислюється шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу за договором страхування.

7.7. За домовленістю Сторін страхові платежі за договором страхування можуть бути сплачені одноразово або частинами.

7.8. Страховий платіж сплачується безготівковим перерахуванням чи готівкою в касу Страховика у розмірі та строки, встановлені договором страхування.

7.9. Страхові платежі вносяться Страхувальником у національній грошовій одиниці України (гривні).

7.10. Страховий платіж за неповний місяць страхування сплачується як за повний, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.11. Страховик несе зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування тільки за тими випадками, що трапилися в період дії договору страхування, за який сплачено страховий платіж (частину страхового платежу) відповідно до договору страхування.

7.12. У разі несплати страхового платежу (частини страхового платежу) незалежно від причин, Страховик не несе зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування за страховими випадками, які сталися в період, який починається з дня, що настає за днем закінчення періоду, за який сплачено страховий платіж (частину страхового платежу), та закінчується днем сплати простроченого страхового платежу (простроченої частини страхового платежу) відповідно до договору страхування.

7.13. У разі сплати страхового платежу (частини страхового платежу) в строки, зазначені в договорі страхування, але не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність в договорі страхування за договором страхування пропорційно відношенню фактично

сплаченого страхового платежу до нарахованого страхового платежу (нарахованої частини страхового платежу) за договором страхування і, відповідно, у разі настання страхового випадку буде зменшуватись розмір страхового відшкодування.

## **8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника і Страховика.

8.2. Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено у договорі страхування.

8.3. Дія договору страхування поширюється тільки на транспортний засіб, реквізити якого зазначені в договорі страхування.

8.4. Страховий захист за договором страхування діє, якщо інше не передбачено в договорі страхування, на території країн Європи, та європейської частини країн СНД, за винятком загальноновизнаних зон військових конфліктів.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник чи уповноважена ним особа подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Заповнення заяви не зобов'язує Страхувальника продовжити укладення договору страхування. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

9.2. До поданої заяви Страхувальником за вимогою Страховика можуть додаватися наступні документи:

9.2.1. копія документу, що засвідчує право власності, користування або розпорядження транспортним засобом.

9.2.2. список водіїв, що мають право на управління транспортним засобом (з визначенням їх стажу), та копії документу, що засвідчує це право для кожного водія, якщо такі документи є.

9.2.3. інші документи на вимогу Страховика.

9.3. Документи, які надаються Страхувальником та визначені умовами цих Правил стають невід'ємною частиною договору страхування з моменту його укладення.

9.4. При укладанні договору страхування Страхувальник повинен повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику щодо предмету договору страхування, який приймається на страхування.

9.5. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику визнаються (не обмежуючись цим переліком):

9.5.1. факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризиками, що приймаються на страхування, та які виникали більше трьох разів за останні п'ять років, які передують року укладення договору страхування;

9.5.2. умови здійснення Страхувальником діяльності, пов'язаної з експлуатацією транспортного засобу;

9.5.3. стан та умови експлуатації транспортного засобу (зокрема, здача в оренду, під заставу, направлення на ремонт, стан документів про технічний огляд транспортного засобу та результати технічного огляду);

9.5.4. географічні межі експлуатації транспортного засобу;

9.5.5. види, цілі та призначення перевезень, що здійснюються транспортним засобом, характеристики і властивості вантажів, що можуть вплинути на безпеку перевезень;

9.5.7. стаж водіїв, допущених до керування транспортним засобом;

9.5.8. обсяг страхового покриття.

9.6. Договором страхування можуть бути передбачені інші обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, а також, що впливають на величину



ризиків, застрахованих за договором страхування.

9.7. Страхувальник зобов'язаний надати іншу відому йому інформацію про всі обставини, які мають істотне значення для визначення ступеня ризику.

9.8. У разі зміни ступеня ризику проводиться перерахунок страхового платежу.

9.9. Страховик має право звертатися з будь-якими додатковими запитаннями, що стосуються ризику.

9.10. Страховик має право на власний розсуд і без пояснення причин відмовляти у страхуванні.

9.11. Укладання договору страхування може посвідчуватися страховим полісом (сертифікатом, свідоцтвом). Страховий поліс може бути оформлений на кожний транспортний засіб, визначений в договорі страхування.

## **10. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **10.1. Страхувальник має право:**

10.1.1. отримати страхове відшкодування на умовах цих Правил та договору страхування;

10.1.2. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору страхування;

10.1.3. достроково припинити дію договору страхування на умовах чинного законодавства, цих Правил та договору страхування;

10.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування;

10.1.5. у випадку втрати договору страхування (страхового полісу, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат договору. В разі повторної втрати договору страхування (страхового полісу, свідоцтва, сертифіката) Страхувальник відшкодовує витрати Страховика на виготовлення нового дублікату. З моменту видачі дублікату втрачений примірник (оригінал) договору страхування (страхового полісу, свідоцтва, сертифіката) вважається недійсним.

### **10.2. Страхувальник зобов'язаний:**

10.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

10.2.3. при укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі негайно, як тільки стане про це відомо, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів, інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику для перерахунку страхового платежу;

10.2.4. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;

10.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.6. письмово повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів про настання страхового випадку;

10.2.7. негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку, повідомити відповідні компетентні органи (органи МВС, орган пожежного нагляду тощо) про настання страхового випадку;

10.2.8. в разі настання страхового випадку, надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика, якщо це передбачено в договорі страхування.

### **10.3. Страховик має право:**

10.3.1. перевіряти подану Страхувальником інформацію, стан транспортного засобу, відповідальність за яким застрахована, та документів про технічний огляд під час укладання та дії договору страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування;

10.3.2. перевіряти виконання Страхувальником (перевізником) умов договору страхування;

10.3.3. направляти запити до компетентних органів з питань, пов'язаних із розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку, з метою з'ясування причин, обставин страхового випадку та розміру збитку. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком страхового випадку;

10.3.4. проводити огляди місця настання страхового випадку, в тому числі фото- та відео зйомку;

10.3.5. при необхідності робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до Страхувальника та у відповідні компетентні органи, які володіють інформацією про обставини страхового випадку;

10.3.6. за власною ініціативою і за свої кошти проводити власне розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події, її наслідків та розміру збитку. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання з боку Страховика страхового випадку;

10.3.7. здійснювати оцінку збитку і визначати величину витрат за власною ініціативою і використовуючи власні засоби, що не вважається підставою для визнання прав Страхувальника на отримання страхового відшкодування;

10.3.8. контролювати всі переговори і судові дії в будь-який час і від імені Страхувальника вирішувати, оспорювати або висувати будь-які претензії;

10.3.9. для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування та визначення розміру страхового відшкодування керуватися висновками компетентних органів та відомств про причини та розмір збитку завданого третім особам;

10.3.10. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Правилами та договором страхування;

10.3.11. відмовити у виплаті страхового відшкодування, у випадках, передбачених цими Правилами та договором страхування;

10.3.12. на повернення виплаченого страхового відшкодування або його частки від Страхувальника (перевізника), якщо буде встановлена обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника (перевізника) права на отримання страхового відшкодування;

10.3.13. на повернення страхового відшкодування або його частки від Страхувальника (перевізника) у випадку одержання повної (часткової) компенсації від третіх, винних у настанні страхового випадку осіб;

10.3.14. у випадку збільшення ступеня ризику та/або зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ризику вимагати зміни умов договору страхування та сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику. У разі відмови Страхувальника щодо змін умов договору страхування – достроково припинити дію договору з моменту збільшення ризику;

10.3.15. достроково припинити дію договору страхування на умовах чинного законодавства та цих Правил.

#### **10.4. Страховик зобов'язаний:**

10.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

10.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальнику;

10.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом;

10.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування;

10.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з договір страхування;

10.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище,

крім випадків, встановлених законом.

10.5. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика та Страхувальника.

10.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, якщо інше не передбачено договором страхування.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник (водій, який керував транспортним засобом) зобов'язаний:

11.1.1. дотримуватися Правил дорожнього руху, встановлених чинним законодавством;

11.1.2. якщо це передбачено договором страхування, безпосередньо з місця події повідомити телефоном сервісну службу Страховика. Якщо Страхувальник або довірена особа не могли зробити цього з об'єктивних причин (відсутність зв'язку в місці події, за станом здоров'я), вони повинні надати докази відсутності такої можливості і повідомити сервісну службу Страховика відразу, як тільки це стане можливим, але не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку. Якщо диспетчер сервісної служби повідомив про виїзд на місце події представника Страховика, не переміщувати автомобіль і іншим чином не змінювати обстановку місця події до прибуття цього представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників МВС;

11.1.3. вжити всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

11.1.4. негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку, повідомити відповідні компетентні органи (органи МВС, орган пожежного нагляду тощо) про настання страхового випадку;

11.1.5. у разі зіткнення з іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, дані транспортних засобів, осіб, що керували цими транспортними засобами, а також номери страхових полісів (договорів страхування), назву і адресу Страховика іншої сторони, якщо такі поліси існують);

11.1.6. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю чи частково свою відповідальність, крім випадків, передбачених чинним законодавством України;

11.1.7. невідкладно вжити заходів до одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, від уповноважених державних установ країни місця події;

11.1.8. у можливий найкоротший строк, але в будь-якому разі не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатись про настання страхового випадку, сповістити Страховика факсом (телетайпом, телексом, телеграмою) про обставини події і подати Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування та інші документи визначені умовами цих Правил та договору страхування;

11.1.9. негайно після одержання, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, подати Страховику всі документи і письмові матеріали, що стосуються страхового випадку;

11.1.10. сприяти Страховику в розслідуванні обставин події та виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

11.1.11. вжити всі заходи і виконати всі формальності для здійснення своїх прав на отримання компенсації збитку від осіб, винних в заподіянні збитку;

11.1.12. повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами даного Договору підлягають відшкодуванню Страховиком

11.2. Якщо Страхувальник не мав змоги виконати зазначені дії з поважних причин, він повинен підтвердити це документально.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

12.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник подає Страховику заяву про виплату страхового відшкодування, в якій повинно міститися:

12.1.1. найменування (для юридичної особи), прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи) заявника, його місцезнаходження або місце проживання;

12.1.2. зміст майнової вимоги щодо відшкодування завданих збитків, обставини, за яких стався страховий випадок, та докази, що їх підтверджують відповідно до законодавства;

12.1.3. розмір шкоди;

12.1.4. підпис заявника і дата подання заяви.

12.2. Разом із письмовою заявою про виплату страхового відшкодування Страхувальник повинен подати наступні документи:

12.2.1. копія договору страхування;

12.2.2. копія страхового свідоцтва (полісу, сертифікату) на транспортний засіб, з яким сталася подія;

12.2.3. свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;

12.2.4. посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії (і талон, що додається до цього посвідчення) особи, яка керувала транспортним засобом на момент настання страхового випадку;

12.2.5. документи, що відповідно до чинних Правил дорожнього руху України підтверджують право особи, яка на момент настання страхового випадку керувала транспортним засобом, на керування цим транспортним засобом;

12.2.6. довідка (або копія процесуального документу) органів внутрішніх справ або інших компетентних органів про факт настання страхового випадку (довідка з ДАІ встановленого зразка про обставини дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), у разі відкриття кримінального провадження — довідка з органів МВС про відкриття кримінального провадження, довідка з пожежної, гідрометеорологічної або іншої відповідної служби);

12.2.7. копію постанови про відкриття або закриття кримінального провадження за фактом ДТП;

12.2.8. рішення судових органів, що вступили в законну силу (якщо справу розглянуто судом), про настання відповідальності Страхувальника у випадку розгляду матеріалів у суді. Цей документ може бути замінений за згодою Сторін підтверджуючими документами, що встановлюють факт настання відповідальності Страхувальника та її розмір;

12.2.9. висновок службового розслідування за фактом страхового випадку, проведеного Страхувальником - юридичною особою;

12.2.10. довідка (висновки експертизи, аварійний сертифікат тощо), яка підтверджує розмір майнової шкоди третій особі у разі її виникнення;

12.2.11. документи, які засвідчують, що третя особа має право власності або розпорядження пошкодженим майном;

12.2.12. листи тимчасової непрацездатності або довідка медичного закладу про строк тимчасової непрацездатності третьої особи або довідка спеціалізованих установ про встановлення інвалідності у разі її виникнення;

12.2.13. копія свідоцтва про смерть (для загиблих під час дорожньо-транспортної пригоди або померлих внаслідок цієї пригоди), документ про правонаступництво (свідоцтво про право на спадщину) для спадкоємців;

12.2.14. документи, що посвідчують особу отримувача страхового відшкодування;

12.2.15. інші документи, необхідні для підтвердження причин та обставин страхового випадку, розміру заподіяних збитків і законності пред'явлених вимог, за письмово обґрунтованою вимогою Страховика.

12.3. Договором страхування може бути передбачена зміна або доповнення переліку документів, що підтверджують настання страхового випадку та розміру збитку, зазначених у пункті 12.2. цих Правил.

12.4. У разі неможливості надання будь-яких документів з об'єктивних причин

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їх відсутності.

12.5. Якщо факт та наслідки страхового випадку документально не оформлені належним чином без поважних причин (відсутність деяких документів), Страховик має право повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування на умовах, передбачених у цих Правилах та договорі страхування.

### **13. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника, претензії (заяви) або позову третьої особи і страхового акту.

13.2. Розмір страхового відшкодування розраховується в розмірі, який передбачено Правилами та/або Договором страхування, із врахуванням умов чинного законодавства.

13.3. При нанесенні шкоди життю і здоров'ю третьої особи виплата страхового відшкодування здійснюється:

13.3.1. В разі загибелі або смерті третьої особи – в розмірі 100% страхової суми на третю особу;

13.3.2. При встановленні третій особі інвалідності наступним чином:

13.3.2.1. I група – 100% страхової суми (ліміту відповідальності);

13.3.2.2. II група – 75% страхової суми (ліміту відповідальності);

13.3.2.3. III група – 50% страхової суми (ліміту відповідальності).

13.3.3. В разі тимчасової непрацездатності третьої особи – в розмірі 0,2% від страхової суми (ліміту відповідальності) за кожен день тимчасової непрацездатності, але не більше 20% страхової суми на одну особу.

13.4. Договором страхування, за згодою Страховика та Страхувальника, можуть бути встановлені інші розміри відсотків по виплатах страхового відшкодування при нанесенні шкоди життю та здоров'ю третьої особи.

13.5. Якщо внаслідок настання однієї події нанесено шкоду життю і здоров'ю декількох фізичних осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами договору страхування, але загальна виплата страхових відшкодувань усім особам, які постраждали внаслідок страхового випадку, не може перевищити розміру страхової суми або ліміту відповідальності за договором страхування.

13.6. При виплаті страхового відшкодування по постійній непрацездатності (інвалідності) або смерті враховуються усі зроблені раніше Страховиком виплати цій фізичній особі по даному страховому випадку.

13.7. Виплата страхового відшкодування при встановленні третій особі групи інвалідності, проводиться тільки у випадку, якщо страховий випадок відбувся в період дії договору страхування, а група інвалідності визначена третій особі не пізніше, ніж через 180 повних календарних днів після страхового випадку та не пізніше, ніж через 120 повних календарних днів після дати, вказаної в договорі страхування, як дата закінчення строку дії цього договору.

13.8. Виплата страхового відшкодування у випадку смерті третьої особи проводиться, якщо страховий випадок настав в період дії договору страхування, від дати настання страхового випадку до дати смерті третьої особи минуло не більше 240 повних календарних днів, а від дати закінчення договору страхування до дати смерті третьої особи минуло не більше 120 повних календарних днів.

13.9. Якщо це визначено договором страхування:

13.9.1. при відшкодуванні збитків, завданих третій особі в розмірі суми заробітку, що вона втратила внаслідок часткової або повної втрати нею працездатності після заподіяння страховим випадком шкоди її здоров'ю, сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру втраченого заробітку протягом трьох місяців після настання страхового випадку, але не більше відповідного ліміту відповідальності, встановленого договором страхування;

13.9.2. при відшкодуванні витрат, необхідних для відновлення здоров'я третіх осіб,

сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру п'яти мінімальних заробітних плат, встановленого чинним законодавством.

13.10. При нанесенні шкоди життю та/або здоров'ю третіх осіб загальна сума страхових відшкодувань всім третім особам не повинна перевищувати розміру відповідного ліміту відповідальності, визначеного договором страхування.

13.11. Розмір страхового відшкодування за збитки, завдані майну третіх осіб визначається на підставі експертизи, виходячи з вартості пошкодженого майна третіх осіб перед настанням страхового випадку з урахуванням амортизації, цін на запасні частини і розцінок на трудові затрати, діючих на сервісних центрах або станціях технічного обслуговування.

13.12. При відшкодуванні збитків, завданих майну третіх осіб, сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідного ліміту відповідальності, встановленого договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування.

13.13. На вимогу Страхувальника Страховик, у разі згоди, може виплатити відшкодування збитку безпосередньо третім особам, які заявили претензії Страхувальнику. В цьому випадку Страхувальник зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з моменту повідомлення його Страховиком про виплату відшкодування сплатити Страховику суму франшизи.

13.14. Якщо Страхувальник отримав повну або часткову компенсацію збитку від осіб, винних в заподіянні збитку, Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням суми компенсації, отриманої Страхувальником.

13.15. Загальні витрати Страхувальника на виконання вказівок Страховика по зменшенню збитків, рятуванню життя і майна третіх осіб, на попереднє з'ясування причин і наслідків страхового випадку та розслідування обставин події і захисту інтересів Страхувальника відшкодовуються в сумах, у яких вони фактично понесені, але не більше 1% (одного відсотку) від страхової суми (ліміту відповідальності) встановленої за договором страхування, якщо інше не обумовлено договором страхування. Витрати, що перевищують розмір, зазначений в договорі страхування, відшкодовуються при умові попереднього письмового узгодження зі Страховиком.

13.16. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності) визначеної договором страхування за транспортним засобом.

13.17. Загальний розмір страхового відшкодування протягом дії договору страхування ні в якому разі не може перевищувати встановленої в договорі страхування страхової суми та/або лімітів відповідальності Страховика щодо виплати страхового відшкодування.

У разі вичерпання окремого встановленого ліміту обов'язки Страховика в цій частині договору страхування вважаються виконаними в повному обсязі.

Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі повної страхової суми, дія договору страхування припиняється.

13.18. Якщо на день настання страхового випадку відносно страхування відповідальності Страхувальника за транспортним засобом діяли договори страхування інших страховиків, страхове відшкодування визначається пропорційно співвідношенню страхових сум за такими договорами. Загальна сума відшкодування у такому випадку не повинна перевищувати розміру заподіяної шкоди (збитку).

13.19. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування), має до особи, винної в заподіянні збитку, якщо це передбачено чинним законодавством.

13.20. У випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, винної в його заподіянні, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 днів.

13.21. У випадку одержання Страхувальником часткового відшкодування збитку від особи, винної в його заподіянні, що менше належного йому страхового відшкодування, виплата страхового відшкодування Страховиком здійснюється за вирахуванням сум,

отриманих Страхувальником від особи, винної в заподіянні збитку.

13.22. Якщо Страхувальник відмовиться від права одержання відшкодування збитку від особи, винної в його заподіянні, або здійснення цього права вимоги до третіх осіб виявиться з вини Страхувальника неможливим (пропуск строків заяви претензії до винних осіб, неподання Страхувальником необхідних документів та ін.), Страховик має право відмовити Страхувальнику у відшкодуванні збитку частково або повністю.

13.23. Страхувальник зобов'язаний інформувати Страховика про всі отримані відшкодування по збитках, що за умовами Договору страхування підлягають відшкодуванню Страховиком.

13.24. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності буде виявлена обставина, що за законом або дійсними особливими умовами цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на одержання страхового відшкодування.

## **14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

14.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з дня подання Страхувальником всіх документів, які необхідні для прийняття рішення про розмір та причини настання страхового випадку, Страховик розслідує обставини події, складає страховий акт та приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

14.2. Страховий акт (аварійний сертифікат) складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

14.3. При необхідності Страховик робить запит про відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронні органи, медичні установи, інші підприємства та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку.

14.4. Страховик може самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

14.5. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

14.6. Страховик може відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли:

14.6.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування, або у Страхувальника з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно законності прав третіх осіб та/або Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів з дня подання всіх документів, які необхідні для прийняття рішення про розмір та причини настання страхового випадку;

14.6.2. відповідними державними органами виконується розслідування обставин страхового випадку та/або проти Страхувальника порушена кримінальна справа, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, та/або в зв'язку з страховим випадком, розглядається справа проти або за участю третьої особи, що постраждала внаслідок страхового випадку – до закінчення розслідування та винесення остаточного рішення по даній справі;

14.6.3. в разі особливо складних обставин страхового випадку, але на строк не більше шести місяців з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком;

14.6.4. в інших випадках, зазначених в Договорі страхування – однак не більше, ніж на 90 днів, починаючи з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком.

14.7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування таке рішення повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його прийняття.

14.8. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

15.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування, є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальника (особи, якій належить виплата страхового відшкодування), його посадових осіб або водіїв, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (особи, якій належить виплата страхового відшкодування) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

15.1.2. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

15.1.3. не повідомлення про зміну умов експлуатації чи зберігання транспортного засобу, що були зазначені Страхувальником в заяві на страхування;

15.1.4. порушення або несвоєчасного виконання обов'язків Страхувальника або довіреної особи при настанні страхового випадку;

15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру страхового відшкодування;

15.1.6. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

15.1.7. порушення вимог Правил дорожнього руху щодо буксирування транспортного засобу;

15.1.8. порушення Страхувальником або довіреною особою правил експлуатації та/або ремонту транспортних засобів, вимог чинних „Правил дорожнього руху в Україні” щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання, правил перевезення й зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху);

15.1.9. якщо особа, що керувала транспортним засобом, після ДТП самовільно залишила місце пригоди чи ухилилася від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших одурманюючих речовин, чи споживала ці речовини після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

15.1.10. обсяг і характер шкоди завданої майну або здоров'ю третьої особи не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

15.1.11. здійснення ремонту пошкодженого транспортного засобу третьої особи до його огляду Страховиком (представником Страховика), або до остаточного узгодження із Страховиком розміру страхового відшкодування та/або вартості відновлювального ремонту;

15.1.12. передачі Страхувальником транспортного засобу в оренду, лізинг (прокат) без узгодження із Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування;

15.1.13. заподіяння шкоди життю та здоров'ю третьою особою самому собі чи внаслідок порушення нею Правил дорожнього руху;

15.1.14. заподіяння шкоди вантажу (усушка, утрушування, загнивання, самозаймання та ін.) в межах, що вважаються нормальними, під час його перевезення, що стало наслідком його особливих властивостей;

15.1.15. невиконання або неналежне виконання Страхувальником умов цих Правил та договору страхування;

15.1.16. здійснення Страхувальником дій чи бездіяльності, що унеможливило чи ускладнило задоволення вимог Страховика до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду (завдані збитки), зокрема, укладання Страхувальником договору про повне або часткове припинення зобов'язань осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, якщо інше не передбачено



Договором страхування, а якщо страхове відшкодування вже виплачено Страховик має право вимагати (а Страхувальник зобов'язується повернути) отримане Страхувальником (перевізником) страхове відшкодування повністю або у відповідній частині;

15.1.17. в інших випадках, передбачених договором страхування, які не суперечать закону.

15.2. Договором страхування можуть бути передбачені й інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

## **16. ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ**

16.1. Зміни умов договору страхування здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання відповідної згоди.

16.2. Про намір внести зміни до умов договору страхування Сторона ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати внесення змін, якщо інше не передбачено договором страхування.

16.3. Зміни до умов Договору страхування оформлюються як додаткова угода до діючого договору страхування.

16.4. Якщо будь-яка з Сторін незгодна на внесення змін в договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

16.5. У разі зміни власника транспортного засобу, вказаного в договорі страхування, Страхувальник має право за погодженням зі Страховиком:

16.5.1. переоформити договір страхування на нового власника;

16.5.2. переоформити договір страхування на новий транспортний засіб, придбаний замість вказаного у договорі страхування;

16.5.3. припинити дію договору страхування.

16.6. Для переоформлення договору страхування на іншу особу або на інший транспортний засіб, Страхувальник повертає Страховику договір страхування та подає письмову заяву, на підставі якої Страховик видає новий договір страхування на строк до дати закінчення дії попереднього договору страхування.

## **17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

17.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1. закінчення строку дії договору страхування;

17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

17.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором страхування строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору;

17.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених відповідними статтями Закону України “Про страхування”;

17.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України;

17.1.6. прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

17.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.2. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

17.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

17.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

17.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

17.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

## **18. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

18.1. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених законодавством України.

18.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

19.1. Спори за Договором страхування, що виникають між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди - в судовому порядку.

19.2. Спори між Страховиком і Страхувальником з приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування вирішуються Сторонами із залученням експертів і оплатою їх послуг стороною, яка запрошує експерта.

19.3. При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **20. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

20.1. Назви розділів цих Правил призначені для зручності викладу тексту і не будуть прийматися до уваги при тлумаченні цих Правил як визначальні, що доповнюють, обмежують або іншим чином торкаються положень цих Правил по суті.

20.2. Цими Правилами регламентовано основні умови страхування, однак, за домовленістю між Страхувальником і Страховиком до Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення та зміни, виходячи з конкретних умов страхування, що не погіршують становище Страхувальника порівняно з основними положеннями цих Правил та відповідають Закону України "Про страхування".

20.3. Зміни та доповнення до цих Правил, в тому числі з метою розширення обсягу відповідальності Страховика за Договором страхування, включаючи перелік предметів договору страхування та страхових ризиків реєструються в Уповноваженому органі, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України (ст. 17 Закону "Про страхування").