

Акціонерне товариство „Промислово-страхова компанія”

**„Затверджую”
Президент АТ „Промислово-
страхова компанія”**

_____ **А.М. Дорожко**
27 жовтня 2008 року

ПРАВИЛА
добровільного страхування вантажів та багажу
(вантажобагажу)

м. Харків

1. ТЕРМІНИ

Нижченаведені терміни використовуються у даних Правилах страхування у наступному значенні:

- 1.1. **Бездіяльність** – нездійснення дій та заходів, які Страхувальник (Вигодонабувач) міг здійснити.
- 1.2. **Вигодонабувач** – фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, та/або юридична особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку.
- 1.3. **Необережність** - порушення правил, інструкцій, норм, нормативно-правових актів України.
- 1.4. **Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.
- 1.5. **Зміна ступеня ризику** – обставини в умовах перевезення, зберігання застрахованих вантажів та багажу та інші обставини, що можуть змінити ймовірність настання страхового випадку.
- 1.6. **Місце страхування** – територія, якою обмежується місце настання страхового випадку.
- 1.7. **Навмисні дії Страхувальника** - дії Страхувальника, здійснюючи які, він передбачає або може передбачити завдання шкоди застрахованих вантажів та багажу.
- 1.8. **Правила страхування** – дані Правила добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу).
- 1.9. **Страховик** – Акціонерне товариство «Промислово-страхова компанія».
- 1.10. **Страхувальник** - юридична або дієздатна фізична особа, що уклала із Страховиком договір добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу).
- 1.11. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.
- 1.12. **Страхова виплата** - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.
- 1.13. **Страховий захист (страхове покриття)** - сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами договору страхування.
- 1.14. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику або іншій третій особі.
- 1.15. **Страхова подія** - подія, що відбулася та має ознаки страхового випадку, що може бути визнана Страховиком страховим випадком згідно з умовами договору страхування.
- 1.16. **Страховий платіж (страхова премія)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.
- 1.17. **Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.18. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.19. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

- 1.19.1. **Франшиза безумовна** - Страховик відшкодовує збиток за вирахуванням франшизи.
- 1.19.2. **Франшиза умовна** - Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує франшизу.

У випадку зміни будь-якого з вищенаведених термінів у чинному законодавстві України, з дня набуття чинності такими змінами, термін, який зазнав змін, розуміється у Правилах страхування відповідно до визначення, наданого у чинному законодавстві.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. На підставі цих Правил Страховик укладає договори добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі договори страхування) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами (надалі Страхувальники). Страхувальники можуть укладати із Страховиком договори страхування на користь третіх осіб. В цьому разі треба довести наявність у них страхового інтересу.
- 2.2. Ці Правила розроблено відповідно до Закону України «Про страхування» і регулюють правові відносини між Страховиком та Страхувальником, які пов'язані з укладанням, виконанням та припиненням договорів страхування.
- 2.3. Метою укладання договору страхування є придбання Страхувальником гарантій відшкодування збитків, викликаних подіями, які визнані страховими випадками на підставі цих Правил.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Предметом договору страхування є майновий інтерес Страхувальника, що не суперечить закону і пов'язаний з володінням, користуванням та розпорядженням майном – вантажами та багажем.
- 3.2. Застрахованими також можуть бути, якщо це передбачено договором страхування:
- 3.2.1. усі необхідні та доцільно проведені витрати як наслідок страхового випадку, що настав:
- 3.2.1.1. по врятуванню вантажу та багажу або зменшенню збитків, або витрати, пов'язані з встановленням розміру збитків, а також витрати на проведення експертизи;
- 3.2.1.2. по перевантаженню вантажу та багажу, його тимчасовому зберіганню та додаткові витрати, пов'язані з подальшим або із зворотнім транспортуванням вантажів та багажу.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ

- 4.1. Договір страхування може бути укладено на умовах страхування наступних ризиків:
- 4.1.1. «З відповідальністю за усі ризики»:
Згідно з договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються незалежно від їх відсотка з урахуванням виключень та обмежень страхового покриття:
- а) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу, що сталися з будь-якої причини;
- б) збитки, витрати і внески по загальній аварії;
- в) усі необхідні та доцільно зроблені витрати по врятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та по встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.
- 4.1.2. «З відповідальністю за окрему аварію»
Згідно з договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються з урахуванням виключень та обмежень страхового покриття:
- а) збитки від пошкоджень або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших перевізних засобів між собою, або удару їх об нерухомі чи плаваючі

предмети, посадки судна на мілину, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна льодом, підтоплення забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування вантажу або гасіння пожежі;

- б) збитки внаслідок пропажі транспортного засобу;
- в) збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при навантаженні, укладці, розвантаженні вантажу і прийомі судном палива;
- г) збитки, витрати і внески по загальній аварії;
- д) усі необхідні та доцільно зроблені витрати по врятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.

Примітка. Якщо інше не передбачено договором страхування, при перевезенні вантажів водним транспортом збитки від пошкодження не відшкодовуються, якщо вони не досягають 3% (трьох відсотків) від страхової суми всього вантажу по одному коносаменту, а при знаходженні вантажу в підвізних суднах - від страхової суми по кожному такому судну. Це обмеження не застосовується при наявності загальної аварії, а також коли збиток стався внаслідок аварії або зіткнення судна з іншим судном чи з будь-яким нерухомим або плавучим предметом (враховуючи лід), посадки судна на мілину, пожежі або вибуху на судні.

4.1.3. «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії»

Згідно з договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються з урахуванням виключень та обмежень страхового покриття:

- а) збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших перевізних засобів між собою, або удару їх об нерухомі чи плавучі предмети, посадки судна на мілину, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна льодом, підтоплення забортною водою, а також внаслідок заходів, вжитих для врятування вантажу або для гасіння пожежі;
- б) збитки внаслідок пропажі транспортного засобу;
- в) збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при навантаженні, укладанні, розвантаженні вантажу і прийомі судном палива;
- г) збитки від пошкодження вантажу внаслідок аварії транспортних засобів між собою або з будь-яким нерухомим чи плавучим предметом (включаючи лід), посадки судна на мілину, пожежі або вибуху на судні, літаку або іншому перевізному засобі;
- д) збитки, витрати і внески по загальній аварії;
- е) усі необхідні і доцільно зроблені витрати по врятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку і по встановленню його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами страхування.

4.2. Перевезення вантажів і багажу засобами транспорту може бути застраховано тільки у тому випадку, якщо такі транспортні засоби відповідають необхідним технічним вимогам для навантаження та транспортування конкретного вантажу/багажу.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- 5.1.1. Різного роду воєнних дій або військових заходів та їх наслідків, пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими знаряддями війни, піратських дій, а також внаслідок громадянської війни, народних заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажів на вимогу військової чи цивільної влади;

- 5.1.2. Прямої або побічної дії атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;
- 5.1.3. Умислу або по необережності Страхувальника або особи на користь якої укладено договір страхування, або їх представників, а також внаслідок порушення будь-ким з них встановлених правил перевезення, пересилання і зберігання вантажів;
- 5.1.4. Впливу температури, трюмного повітря або особливих властивостей і природних якостей вантажу, враховуючи усушку;
- 5.1.5. Невідповідності упаковки, пакування вантажу та відправлення його у пошкодженому стані;
- 5.1.6. Вогню або вибуху внаслідок завантаження з відома Страхувальника або особи на користь якої укладено договір страхування або їх представників, але без відома Страховика, речовин та предметів, вибуховонебезпечних та здатних до samozapalennya;
- 5.1.7. Недостачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки;
- 5.1.8. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами та комахами;
- 5.1.9. Затримці у доставці вантажів та падіння цін.
- 5.1.10. Якщо інше не передбачено договором страхування, не відшкодовуються також будь-які інші непрямі збитки Страхувальника, окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії.
- 5.2. За договорами страхування, укладеними на умовах, вказаних у пунктах 4.1.2 та 4.1.3 цих Правил страхування, крім того, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:
 - 5.2.1. Повені та землетрусу;
 - 5.2.2. Відпотівання судна та намокання вантажу атмосферними опадами;
 - 5.2.3. Знецінення вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при цілісності зовнішньої упаковки;
 - 5.2.4. Викидання за борт та змивання хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться безпалубними суднами;
 - 5.2.5. Крадіжки чи не доставки вантажу.
- 5.3. За погодженням сторін умови страхування можуть бути змінені чи доповнені, або ж замінені іншими умовами, загальноприйнятими в страховій практиці. Зокрема, в договір страхування може бути включена відповідальність Страховика за збитки внаслідок причин, перерахованих у даному розділі цих Правил страхування. При страхуванні на умовах, вказаних у пунктах 4.1.2 та 4.1.3 цих Правил страхування, може бути включена також відповідальність Страховика за збитки внаслідок причин, перерахованих у п. 5.2. цих Правил страхування.

6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Договір страхування може укладатися:
 - на конкретне разове перевезення;
 - на перевезення партії вантажів та багажу;
 - на перевезення вантажів та багажу на протязі певного часу та/або за певним маршрутом, певним видом транспорту.
- 6.2. Строк дії договору страхування визначається за згодою Страховика та Страхувальника.
- 6.3. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 6.4. У договорі страхування може бути визначений період страхування – час, яким обмежується настання страхового випадку чи події, що може бути передумовою настання страхового випадку за договором страхування.
- 6.5. Місцем страхування, якщо інше не передбачено договором страхування, є:

- 6.5.1. місце навантаження на транспортний засіб;
- 6.5.2. територія, по якій пролягає маршрут транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, включаючи перевантаження та перевалки, а також проміжне збереження на складі у пунктах перевантаження та перевалки;
- 6.5.3. місце розвантаження.
- 6.5.4. при збереженні вантажу на складі в очікуванні навантаження на транспортний засіб, проміжному збереженні або збереженні вантажу на складі в місці призначення - територія складу.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА (АБО) РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 7.1. Страхова сума встановлюється за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з страхової вартості вантажу, яка підтверджена документом або іншим способом, із збільшенням на суму митних та транспортних витрат.
- 7.2. Страхова сума може встановлюватись:
 - в національній грошовій одиниці України;
 - в еквіваленті ВКВ за курсом НБУ;
 - частково в еквіваленті ВКВ за курсом НБУ, частково в національній грошовій одиниці України.
- 7.3. Якщо вартість вантажу не може бути встановлена на підставі торговельного контракту, рахунку-фактури і інших подібних документів, вона визначається:
 - 7.3.1. згідно з укладеним актом експертизи, складеним і підписаним незалежним експертом, що має державну ліцензію на здійснення такого роду діяльності;
 - 7.3.2. по узгодженню між Страховиком і Страхувальником, що проводиться в формі протоколу узгодження вартості вантажу, складеного в довільній формі і підписаного обома Сторонами, або у іншій формі згідно з договором страхування.
- 7.4. У випадку, якщо договором страхування передбачається страхове покриття доцільних витрат, направлених на зменшення шкоди Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок страхового випадку, страхова сума для таких доцільних витрат може встановлюватися окремо від основної страхової суми.
- 7.5. Страхова сума може встановлюватись окремо по кожному застрахованому предмету договору страхування, по сукупності предметів, зазначених у договорі страхування, по окремому страховому випадку, групі страхових випадків та за договором страхування в цілому.
- 7.6. Страховик несе відповідальність лише в межах страхової суми згідно з умовами договору страхування.

8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Страховик має право затвердити перелік відомостей, документів, необхідних для оцінки страхового ризику, які має подати Страхувальник для укладення договору страхування. При укладанні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника баланс або довідку про фінансовий стан, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою), та інші документи для оцінки страхового ризику.
- 8.2. За вимогою Страховика надається довідка про вартість застрахованого вантажу та багажу, яка підписана Страхувальником, а також копія накладної на цей вантаж, або пасажирський квиток чи копія багажної квитанції.
- 8.3. За бажанням Страхувальника договір страхування може бути укладено як на повну вартість вантажу та багажу, так і на певну частину цієї вартості.

- 8.4. Договір страхування укладається в письмовій формі згідно з чинним законодавством України. Договір страхування може укладатись шляхом видачі Страховиком Страхувальнику страхового свідоцтва (поліса, сертифіката).
- 8.5. Страхувальник має право при укладанні договору страхування призначати фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

9. СТРАХОВІ ТАРИФИ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ

- 9.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страховий тариф при страхуванні вантажів та багажу, що транспортуються, визначається з урахуванням виду та вартості вантажу, виду транспорту, відстані та маршруту перевезення, наявності охорони та спеціального супроводження та інших суттєвих у кожному конкретному випадку факторів зменшення ризику збитків.
- 9.2. Базові страхові тарифи наведені в додатку № 1 до цих Правил страхування. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.
- 9.3. У договорі страхування може визначатись умовна або безумовна франшиза.
- 9.4. Страховий платіж сплачується шляхом готівкового чи безготівкового розрахунку згідно з чинним законодавством України, одноразово чи частинами відповідно до умов договору страхування.
- 9.5. Умовами договору страхування може бути передбачено зменшення страхового платежу у разі виконання Страхувальником рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику.
- 9.6. Страховик може надавати Страхувальнику знижки за беззбитковість, або у разі повторного укладення договору страхування на новий строк тощо.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 10.1. Страхувальник має право:**
- 10.1.1. при укладанні договору страхування призначити фізичних або юридичних осіб для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку;
- 10.1.2. при настанні страхового випадку одержати страхову виплату в межах страхової суми згідно з умовами, договору страхування;
- 10.1.3. достроково припинити договір страхування, та отримати суму сплачених страхових платежів, які повертаються на умовах чинного Закону;
- 10.1.4. отримати дублікат договору страхування у разі втрати оригіналу.
- 10.1.5. за згодою Страховика вносити зміни в умови договору страхування з відповідним укладанням додаткової угоди;
- 10.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 10.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;
- 10.2.2. при укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 10.2.3. при укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;
- 10.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 10.2.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений договором страхування;

- 10.2.6. надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;
- 10.2.7. забезпечити право вимоги Страховика до особи, винної у заподіянні збитків;
- 10.3. Страховик має право:**
- 10.3.1. перевіряти надану Страхувальником інформацію про предмет договору;
- 10.3.2. достроково припинити договір страхування, на умовах чинного Закону;
- 10.3.3. давати Страхувальнику рекомендації щодо збереження та рятуння застрахованого вантажу, а також брати у цьому участь;
- 10.3.4. протягом дії договору страхування перевіряти наявність, стан і вартість застрахованого вантажу, виконання Страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) по збереженню та транспортуванню застрахованого вантажу. Якщо Страхувальник перешкоджає представникам Страховика здійснювати нагляд або приховує якісь відомості, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування через невиконання Страхувальником умов договору страхування;
- 10.3.5. призупинити дію договору страхування у разі, коли Страхувальник допустив настання обставин, що можуть призвести до настання страхової події, до повного їх усунення, на умовах, передбачених договором страхування;
- 10.3.6. у будь-який час оглядати місце страхової події і пошкоджений вантаж, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхової події. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі, коли Страхувальник перешкоджає цьому, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- 10.3.7. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у відповідні органи, які можуть володіти інформацією про причини та обставини страхової події;
- 10.3.8. відстрочити виплату страхового відшкодування відповідно до умов цих Правил та договору страхування;
- 10.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов цих Правил та договору страхування.
- 10.4. Страховик зобов'язаний:**
- 10.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- 10.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування;
- 10.4.3. у визначений Договором страхування строк прийняти рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 10.4.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або Законом;
- 10.4.5. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 10.4.6. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості вантажу переукласти з ним договір страхування;
- 10.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом.
- 10.5. Умовами договору страхування, за згодою Сторін, можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика та Страхувальника.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. При настанні страхової події Страхувальник повинен:

- 11.1.1. вжити всі можливі заходи для зменшення збитків та рятуванню застрахованого вантажу;
- 11.1.2. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання страхової події повідомити про випадок відповідні компетентні органи чи служби, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 11.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання страхової події письмово повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування;
- 11.1.4. надати Страховику можливість проводити огляд або обстеження пошкодженого вантажу, розслідувати причини та розмір збитків, брати участь у заходах по зменшенню збитку та рятуванню застрахованого вантажу;
- 11.1.5. подати заяву на виплату страхового відшкодування із зазначенням причин і обставин виникнення збитку відповідно до умов договору страхування;
- 11.1.6. надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;
- 11.1.7. на вимогу Страховика письмово повідомити йому всю інформацію, необхідну для визначення причин та обставин пошкодження, знищення або втрату застрахованого вантажу та розмір збитків;
- 11.1.8. надати Страховику опис пошкодженого, знищеного або втраченого вантажу;
- 11.1.9. зберігати пошкоджений вантаж в тому вигляді, в якому воно знаходилося після страхової події. Змінювати картину місця події можливо тільки тоді, коли це необхідно з точки зору безпеки та /або для зменшення розміру збитків;
- 11.1.10. передати Страховику всі документи та вжити заходи для забезпечення здійснення Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;
- 11.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші дії, які необхідно вчинити Страхувальнику при настанні страхової події залежно від конкретних умов страхування.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 12.1. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:
 - 12.1.1. заява на виплату страхового відшкодування;
 - 12.1.2. договір страхування;
 - 12.1.3. акти, довідки та інші документи з компетентних органів (пожежного нагляду, гідрометеослужби, МНС тощо), які свідчать про факт настання страхового випадку та його причини і обставини, розміри збитку;
 - 12.1.4. перелік пошкодженого або знищеного вантажу із зазначенням його вартості;
 - 12.1.5. документи, що підтверджують вартість вантажу (квитанції, виписки з інвентарних книг, рахунки, накладні на придбаний вантаж);
 - 12.1.6. оригінали коносаменту, накладної або інших документів на перевезення;
 - 12.1.7. документи, які свідчать про проведені та (або) необхідні витрати на ремонт (відновлення) вантажу, що постраждав;
 - 12.1.8. інші необхідні документи за вимогою Страховика, якщо ці документи передбачені договором страхування, та стосуються страхового випадку;
- 12.2. При необхідності Страховик робить запити про відомості, які пов'язані із страховим випадком у правоохоронні органи, інші підприємства, установи та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку.

13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 13.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акту, який складається Страховиком.
- 13.2. Страховий акт складається після з'ясування Страховиком причин та обставин страхового випадку відповідно до Договору страхування.
- 13.3. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розміру збитків, з урахуванням конкретних умов Договору страхування.
- 13.4. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагає її проведення, якщо інше не визначено умовами Договору страхування.
- 13.5. Розмір страхового відшкодування визначається, якщо інше не передбачено Договором страхування з урахуванням конкретних умов страхування:
 - 13.5.1. У разі загибелі усього вантажу у розмірі повної страхової суми;
 - 13.5.2. У разі загибелі (пошкодження) частини вантажу розмір страхового відшкодування визначається пропорційно страховій суми по вантажу;
 - 13.5.3. У випадку, якщо обсяг (кількість) вантажу, який перевозиться (зберігається) перевищить обумовлену у договорі страхування величину, та у зв'язку з цим вартість вантажу, який перевозиться (зберігається) перевищить страхову суму по вантажу, то виплата страхового відшкодування проводиться пропорційно реальному збитку від вартості вантажу/багажу;
 - 13.5.4. У випадку, якщо обсяг (кількість) вантажу, який перевозиться (зберігається) виявиться меншим ніж обумовлений у договорі страхування, і вартість вантажу, який перевозиться (зберігається) буде меншою від страхової суми, Страховик відшкодує фактичні збитки Страхувальника;
 - 13.5.5. У тих випадках, коли вантаж зникає разом з транспортним засобом, розмір страхового відшкодування обчислюється аналогічно загибелі всього вантажу, за винятком тих випадків, коли причиною збитків не можна припустити ніщо інше, як ризик, який не увійшов у це страхування. Якщо інше не визначено Договором страхування, перевізні засоби вважаються такими, що пропали без вісті, якщо з часу їх запланованого прибуття пройшло 20 діб, і до часу подачі заяви про відшкодування збитків ніякої інформації про них не отримано. При перевезенні вантажу водним транспортом судно вважається таким що пропало без вісті, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців, якщо інше не визначено Договором страхування. У тих випадках, коли доставка інформації може бути затримана з причини війни, подій які носять характер військових дій, громадянської війни або громадських хвилювань, то строк, починаючи з якого припускається, що вантаж загублено, збільшується залежно від обставин, не перевищуючи при цьому 6-ти місяців, якщо інше не визначено Договором страхування;
 - 13.5.6. При здійсненні необхідних та доцільно проведених витрат, спрямованих на врятування вантажу або зменшення збитку в розмірі таких витрат, якщо ці витрати підлягають відшкодуванню по умовам страхування.
- 13.6. Якщо страхова сума у Договорі страхування становила визначену частку (%) від його вартості, то розмір страхового відшкодування визначається Страховиком у такій же пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься до вартості застрахованого майна, якщо інше не визначено Договором страхування.
- 13.7. Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страховий платіж був сплачений не повністю, Страховик визначає розмір страхового відшкодування за вирахуванням несплаченої частини страхового платежу.
- 13.8. Страхове відшкодування зменшується на будь-які суми, що отримані Страхувальником за страховим випадком від третіх осіб, як юридичних, так і

фізичних (включаючи винних у настанні страхового випадку, охоронні структури тощо).

- 13.9. Визначення суми страхового відшкодування здійснюється виходячи із розміру збитку, якого зазнав Страхувальник, з урахуванням визначеної Договором страхування франшизи. Конкретні умови та порядок визначення розміру страхового відшкодування визначаються Договором страхування.
- 13.10. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Договором страхування можуть визначатись умови здійснення авансової виплати страхового відшкодування.

14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 14.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, що не перевищує 20 (двадцяти) робочих днів, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, з дня представлення Страхувальником документів, зазначених в Договорі страхування, та відображається у страховому акті.
- 14.2. Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадку, якщо:
 - 14.2.1. у Страховика існують обґрунтовані сумніви щодо обставин настання страхової події та розміру збитку. Строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути відкладено на строк до 2 (двох) місяців із направленням відповідного повідомлення Страхувальнику (Вигодонабувачу);
 - 14.2.2. порушено кримінальну справу, яка стосується обставин настання страхової події та впливає на прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим. Строк виплати страхового відшкодування може бути відстрочено до прийняття остаточного рішення за такою справою.
- 14.3. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик зобов'язаний письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин відмови відповідно до умов Договору страхування у строк, що не перевищує 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.

15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 15.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках:
 - 15.1.1. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, який призвів до страхового випадку;
 - 15.1.2. навмисних дій Страхувальника або Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, або іншої особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 15.1.3. несвоечасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
 - 15.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

- 15.1.5. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 15.1.6. не дотримання інструкцій по збереженню застрахованого вантажу/багажу під час перевезення;
- 15.1.7. відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від прав вимоги до винних осіб або здійснення цих прав стало неможливим з його вини;
- 15.1.8. в інших випадках, передбачених законом.
- 15.2. Конкретний перелік причин відмови у виплаті страхового відшкодування визначається у Договорі страхування.

16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 16.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 16.1.1. закінчення строку дії;
 - 16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 16.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів із дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
 - 16.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст.22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
 - 16.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
 - 16.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 16.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 16.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
- 16.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.
- 16.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 16.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 16.6. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 16.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 16.8. Зміна умов Договору страхування проводиться за письмовою згодою Страхувальника і Страховика, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, третіх осіб, на користь яких укладено, відповідно до Договору страхування і вимог чинного законодавства.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 17.1. Суперечки за договорами страхування між Страхувальником та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.
- 17.2. Якщо переговори по спірним питанням не дають результату, розв'язання суперечок здійснюється в порядку, встановленому діючим законодавством.
- 17.3. Позови по вимогах, які витікають із договору страхування, можуть бути пред'явлені Страховику або Страхувальнику в строки, передбачені чинним законодавством України.

18. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 18.1. У випадку наявності інших Договорів страхування щодо застрахованого предмету договору, розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті Страховиком, визначається як відношення суми збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, до суми всіх страхових сум за укладеними договорами страхування, з урахуванням конкретних умов Договору страхування.
- 18.2. Якщо після виплати Страховиком страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) отримає відшкодування збитку від особи, винної у їх заподіянні, сума такого відшкодування підлягає негайній передачі Страховику.
- 18.3. Якщо після виплати страхового відшкодування стане відомо, що на момент виплати відшкодування мали місце обставини, що є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, і такі обставини не були відомі Страховику, останній вправі вимагати повернення страхового відшкодування. У такому випадку Страхувальник повинен повернути страхове відшкодування у семиденний строк з моменту отримання вимоги Страховика, якщо інше не визначено умовами Договору страхування.
- 18.4. У випадку зміни чинного законодавства України, Правила страхування діють з урахуванням таких змін.
- 18.5. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені договором страхування.