

**Акціонерне товариство „Промислово-страхова компанія”**

**„Затверджую”  
Президент АТ „Промислово-  
страхова компанія”**

\_\_\_\_\_ **А.М. Дорожко**  
**27 жовтня 2008 року**

## **ПРАВИЛА**

**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)**

**м. Харків**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих Правил Акціонерне товариство “Промислово-страхова компанія” (надалі - Страховик) укладає договори добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі - договори страхування) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами (надалі - Страхувальники).

1.2. Ці Правила розроблено відповідно до Закону України «Про страхування» і регулюють відносини між Страховиком та Страхувальником з приводу страхування на випадок незаконного заволодіння, знищення, пошкодження засобу наземного транспорту (далі по тексту - транспортний засіб (ТЗ) внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), стихійного лиха, пожежі чи самозаймання або протиправних дій третіх осіб відносно застрахованого транспортного засобу.

1.3. Ці Правила застосовуються до правовідносин між Страховиком і Страхувальником у нижче викладеній редакції, якщо інші положення не передбачені у договорі страхування та не суперечать діючому закону.

1.4. Страхувальником може бути особа, яка є власником транспортного засобу на правах приватної чи інших форм власності або експлуатує транспортний засіб на праві повного господарського володіння, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному закону: за договором оренди, лізингу, доручення, прокату, застави тощо.

1.5. Якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, то про це у заяві на страхування він має зробити відповідний запис, що пояснює його страховий інтерес, тобто те, яким чином страхова подія завдасть майновий збиток Страхувальникові. В разі відсутності страхового інтересу особа не може бути Страхувальником, а укладений з нею договір страхування за вимогою Страховика може бути визнаний недійсним.

1.6. Страхувальник має право при укладанні договору страхування призначати фізичну особу або юридичну особу для отримання страхового відшкодування (далі - Вигодонабувач), а також замінювати їх до настання страхового випадку.

1.7. Зміна Страхувальника за діючим договором страхування допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення відповідних змін до договору страхування. Страховик має право відмовити у зміні Страхувальника без пояснення причин відмови.

1.8. Для укладання договору Страхувальник надає Страховикові необхідні відомості стосовно суттєвих умов страхування та інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі зобов'язується інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. За достовірність інформації Страхувальник несе відповідальність згідно з чинним законом.

1.9. Договір страхування - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

1.10. Договір страхування укладається відповідно до цих Правил страхування.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом договору страхування за цими Правилами є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наступним майном:

2.1.1. Транспортними засобами, що підлягають реєстрації в органах Державної автомобільної інспекції (ДАІ) Міністерства внутрішніх справ України (автомобілі, автобуси, самохідні машини, мотоцикли, причепа, напівпричепа, мотоколяски тощо).

2.1.2. Транспортними засобами, що реєструються відповідними державними органами України та інших держав і мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів (трактори, комбайни, сільськогосподарські і дорожні машини та інші транспортні засоби).

2.1.3. Додатковим обладнанням транспортного засобу (автомобільна теле-, аудіо- і

радіоапаратура, додаткове обладнання салонів, світлове, сигнальне та інше обладнання, яке встановлено на транспортному засобі, але не входить в його заводську комплектацію).

Страховання додаткового обладнання здійснюється тільки разом з страхуванням самого транспортного засобу. При цьому додаткове обладнання вважається застрахованим на випадок настання тих же подій, що і транспортний засіб.

2.2. Не є предметом договору страхування за цими Правилами:

- моральна (немайнова) шкода;
- не одержані доходи внаслідок пошкодження чи втрати транспортного засобу;
- теле-, аудіо- і радіоапаратура (радіоприймачі, авто магнітоли, телевізори, радіотелефони, антирадары і т. п.) і інше майно, які не встановлені стаціонарно на транспортному засобі, а також багаж;
- втрата товарної вартості.

### **3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ**

3.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Загальна відповідальність Страховика обмежується страховою сумою стосовно всіх вимог, що виникають внаслідок будь-якого окремого страхового випадку або ряду страхових випадків, які сталися внаслідок однієї події.

Страхова сума встановлюється в межах вартості транспортного засобу (з, або без урахування вартості додаткового обладнання до нього) за цінами і тарифами, що діють на момент укладання договору, якщо інше не передбачено договором страхування.

3.2. Транспортний засіб може бути застрахований:

3.2.1. На повну вартість. При цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості транспортного засобу. При потребі, на вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати документ, що підтверджує розмір дійсної вартості.

3.2.2. На суму в частці від повної вартості, але не менше 1/10 дійсної вартості - принцип пропорційної відповідальності. В цьому разі має місце пропорційна (дольова) система страхового забезпечення. Вона передбачає виплату страхового відшкодування в розмірі тієї частини збитку, яку страхова сума становить відносно дійсної вартості предмету договору страхування.

Це співвідношення, визначене при укладанні договору страхування, залишається незмінним на весь час дії договору страхування, незалежно від здійснених виплат страхового відшкодування, крім випадків збільшення страхової суми відповідно до п. 3.7 цих Правил.

3.3. Дійсна вартість транспортного засобу визначається в порядку і за методикою, встановленою законом.

3.4. Якщо Договором страхування передбачено безумовну франшизу (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно Договору страхування), то її розмір:

3.4.1. При страхуванні ризиків за пп.4.2.1 цих Правил, за наявності повної чи часткової вини водія застрахованого транспортного засобу, безумовна франшиза складає не менше 1,0% від страхової суми для всіх транспортних засобів; без наявності вини - не менше 0,5%.

3.4.2. За ризиком пп. 4.2.2 цих Правил безумовна франшиза встановлюється під час укладення договору страхування у розмірі, не менше:

- а) 2,5% - для вантажних автомобілів, автобусів, причепів виробництва країн СНД;
- б) 5,0% - для вантажних автомобілів, автобусів, причепів іноземного виробництва;
- в) 2,5% - для легкових автомобілів, мікроавтобусів та мотоциклів виробництва країн СНД;
- г) 5,0% - для легкових автомобілів, мікроавтобусів та мотоциклів іноземного виробництва;
- д) 1,0 % - для тракторів, комбайнів, сільськогосподарських і дорожніх машин виробництва країн СНД;
- е) 2,0 % - для тракторів, комбайнів, сільськогосподарських і дорожніх машин іноземного виробництва.

3.4.3. При страхуванні ризиків за пп.4.2.3, 4.2.4 та 4.2.5 цих Правил безумовна франшиза складає не менше 0,5% від страхової суми для легкових автомобілів та не менше 1,0% для всіх

інших транспортних засобів.

3.5. Встановлена договором страхування безумовна франшиза в абсолютній сумі або у процентах до страхової суми вираховується із суми страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

3.6. За бажанням Страхувальника понад розмір безумовної франшизи може бути заявлена умовна франшиза не більше 4,0 % від страхової суми. У цьому разі страховий платіж сплачується у зменшеному розмірі.

При цьому збитки, що завдані транспортному засобу та додатковому устаткуванню в розмірі менше встановленої загальної суми умовної та безумовної франшизи, не відшкодовуються, а збитки понад цієї межі - відшкодовуються у повному обсязі за вирахуванням безумовної франшизи.

3.7. При значних темпах інфляції та з метою приведення у відповідність суми можливого страхового відшкодування з рівнем зростання цін, а також після проведення відновлювального ремонту після страхового випадку, за яким було одержано страхове відшкодування, Страхувальник має право у встановленому законом порядку внести зміни до діючого договору страхування, збільшивши страхову суму за будь-яким застрахованим ризиком. Це відображається в додатку до договору страхування. При цьому Страховик визначає розмір додаткового страхового платежу, який має сплатити Страхувальник до набуття цим додатком чинності.

#### **4. СТРАХОВІ РИЗИКИ**

4.1. Страховими ризиками за цими Правилами визнаються певні події, на випадок яких проводиться страхування і які мають ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.2. До страхових ризиків відносяться:

4.2.1. Пошкодження чи знищення транспортного засобу внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), зокрема:

зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;

зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими предметами.

4.2.2. Незаконне заволодіння транспортним засобом у будь-якому місці знаходження (якщо інше не передбачено договором страхування), а також пошкодження або знищення транспортного засобу внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

4.2.3. Пошкодження, знищення або крадіжка (таємне викрадення чужого майна) частин, деталей, приладів і обладнання транспортного засобу, виключаючи тенти, внаслідок протиправних дій третіх осіб (ПДТО) у будь-якому місці знаходження (якщо інше не передбачено договором страхування).

4.2.4. Пошкодження або знищення транспортного засобу внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, град, обвал, лавини, зсув, вихід підґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, осідання ґрунту), падіння дерев та інших предметів, нападу тварин (при наявності ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ).

4.2.5. Пошкодження або знищення транспортного засобу внаслідок пожежі чи самозаймання транспортного засобу, в тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні транспортного засобу (при наявності ліцензії на добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ).

4.3. Страховим випадком за цими Правилами визнається подія, передбачена договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику або іншій третій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на умовах цих Правил і договору страхування.

4.4. За цими Правилами відшкодовуються збитки в межах страхової суми, що виникали неодноразово протягом дії договору страхування або сталися внаслідок взаємопов'язаних кількох вказаних в договорі страхування випадків.

#### **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. До страхових випадків не відносяться і виплати страхового відшкодування не здійснюються при знищенні, пошкодженні, незаконному заволодінні транспортним засобом внаслідок або під час:

5.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника або його довірених осіб, що призвели до страхового випадку.

5.1.2. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в транспортному засобі, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо.

5.1.3. Використання Страхувальником транспортного засобу технічний стан якого не відповідає умовам діючих Правил дорожнього руху (далі - ПДР), або не за цільовим призначенням.

5.1.4. Управління транспортним засобом особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або знаходиться під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги, викликають загальмованість реакції та/або сонливість (седативний ефект).

5.1.5. Порушення водієм або власником транспортного засобу встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого транспортного засобу або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього транспортного засобу.

5.1.6. Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів транспортного засобу в результаті їх фізичного зносу.

5.1.7. Фактичної зміни страхового ризику, яка не була письмово прийнята Страховиком. Прийняття зміни ризику Страховиком відбувається шляхом внесення відповідних змін в Договір страхування (п.8.3.2. цих Правил).

5.1.8. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети транспортному засобі або порушення правил проведення таких заходів і робіт.

5.1.9. Пошкодження (знищення) автомобільних шин, якщо інші деталі не пошкоджені, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплектність транспортного засобу.

5.1.10. Навмисне порушення Страхувальником законів, постанов, правил, інструкцій, інших нормативних документів України та інших держав, на місці страхування яких трапився випадок.

5.1.11. Якщо транспортний засіб пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

5.1.12. Халатності Страхувальника щодо застрахованого транспортного засобу, зокрема:

- не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху транспортного засобу;
- залишення Страхувальником (водієм) відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон транспортного засобу під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні автомобіля;
- залишення на видному місці у салоні транспортного засобу ключа (ключів) до цього транспортного засобу або реєстраційних документів на нього;
- втрата будь-якого ключа до транспортного засобу, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору страхування або у дводенний строк з дня втрати будь-якого ключа до транспортного засобу, що призвело до незаконного заволодіння, викрадення транспортного засобу або додаткового обладнання тощо.

5.1.13. Порушення Страхувальником технічних умов заводу-виробника транспортного засобу (його обладнання, у тому числі - додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування транспортного засобу та обладнання, тощо.

5.1.14. Керування транспортним засобом будь-якою особою, не зазначеною Страхувальником у заяві при укладенні Договору страхування.

5.2. До страхових випадків не відносяться події, які спричинили збитки чи виникли внаслідок або у зв'язку з:

5.2.1. Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.

5.2.2. Військовими діями, а також маневрами або іншими військовими заходами, громадянською війною, різного роду масовими безпорядками.

- 5.2.3. Конфіскацією, націоналізацією, арештом та іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.
- 5.2.4. Пошкодженням електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження транспортного засобу.
- 5.2.5. Участю у спортивних змаганнях (якщо інше не передбачено договором страхування).
- 5.2.6. Використанням транспортного засобу для навчальної їзди (якщо можливість такого використання транспортного засобу не передбачена договором страхування).
- 5.2.7. Перевезенням застрахованого транспортного засобу морським, залізничним та іншими видами транспорту.
- 5.2.8. Поломкою, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів транспортного засобу внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.).
- 5.2.9. Ремонтними роботами, технічним обслуговуванням, обробкою теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), а також пожежею з причин порушення правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами (якщо інше не передбачено умовами договору страхування).
- 5.2.10. Пошкодженням або викраденням тенту у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, а також причепів і напівпричепів.
- 5.2.11. Буксируванням застрахованого транспортного засобу іншим транспортним засобом або буксируванням застрахованим транспортним засобом іншого транспортного засобу.
- 5.3. Страхуванню відшкодуванню не підлягають:
- а) витрати по зняттю транспортного засобу з обліку;
  - б) непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого транспортного засобу;
  - в) моральна шкода;
  - г) витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події.
- 5.4. До страхових випадків не відноситься незаконне заволодіння транспортним засобом третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон, або пошкодження чи знищення транспортного засобу при його використанні в якості таксі, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 5.5. На страхування, як правило, не приймаються транспортні засоби, що знаходяться в експлуатації понад 9 років (вони можуть бути в окремих випадках застраховані за збільшеним тарифом), а також такі, що мають значні пошкодження і корозію.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страхувальника і Страховика на будь-який час, але, як правило, не менше п'ятнадцяти календарних днів та не більше одного року. У разі бажання Страхувальника застрахувати транспортний засіб на строк більше одного року - договір страхування укладається на один рік і щорічно має бути пролонгованим із сплатою страхового платежу кожного року та внесенням змін до окремих його умов (обсягу відповідальності, тарифів тощо).

Транспортний засіб, переданий (прийнятий) у заставу (заклад), оренду або лізинг, може бути застраховано на весь строк дії відповідного основного договору.

Будь-яка кількість днів неповного місяця понад повні місяці приймається за повний місяць.

6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування може бути передбачено, що він набирає чинності з 00 год. 00 хв. наступного календарного дня після дня сплати страхового платежу. Час, вказаний в договорі страхування, - київський.

Днем сплати страхового платежу вважається:

- за безготівковим розрахунком - день надходження грошових коштів на рахунок Страховика (внесення Страхувальником страхового платежу готівкою до каси банку на рахунок Страховика вважається за безготівкову форму платежу Страховикові);

- за готівковим розрахунком - день сплати готівкою в касу Страховика або страховому агенту, вказаний у прибутковому ордері.

6.3. Договір страхування діє на території України, якщо інше ним не передбачено. Страховиком у Договорі страхування можуть встановлюватись обмеження щодо місця дії Договору страхування - зони військових дій, місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, шляхи, де проводяться спортивні змагання.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Договори страхування укладаються відповідно до цих Правил.

7.2. Страхування може бути здійснено від одного, декількох чи усіх ризиків, вказаних у підпунктах 4.2 цих Правил, з врахуванням застереження, викладеного у п.6.3 цих Правил.

7.3. На страхування приймається транспортний засіб, що пройшов технічний огляд в установленій строк і не застрахований в інших страхових компаніях за тими ж видами ризиків. У разі страхування легкового автомобіля вартістю понад 100 тисяч гривень на випадок незаконного заволодіння необхідна наявність на автомобілі типового протиугінного пристрою (у протилежному разі його страхування проводиться за збільшеним тарифом).

7.4. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. При укладанні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника баланс або довідку про фінансовий стан, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою), та інші документи, необхідні для оцінки Страховиком страхового ризику. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

7.5. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний пред'явити Страховику транспортний засіб, додаткове обладнання, що разом з ним пропонується до страхування, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього транспортного засобу (згідно з чинним законодавством України).

7.6. Страховик при укладанні договору страхування зобов'язаний оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника транспортний засіб (засоби) та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження транспортного засобу (його частин, додаткового обладнання) та занести результати огляду в договір страхування.

7.7. Страхувальнику, за узгодженням зі Страховиком і за додаткову плату, надається право укласти договір страхування за умови відшкодування збитків без урахування зносу частин та деталей, що підлягають заміні у разі їх пошкодження чи знищення внаслідок страхового випадку, про що повинно бути прямо вказано у договорі страхування ("без врахування зносу").

7.8. Страхувальник має право разом з транспортним засобом застрахувати додаткове обладнання, освітлювальне та сигнальне устаткування за чинними роздрібними цінами або, за взаємним погодженням сторін, за договірною вартістю. Страхова сума та страховий тариф визначаються окремо на транспортний засіб, причіп (напівпричіп) та додаткове устаткування.

7.9. Страховик на підставі поданих документів і узгоджених умов страхування визначає ступінь ризику та розмір страхового тарифу, з визначенням суми страхового платежу, строків внесення страхового платежу, та узгоджує інші умови взаємовідносин Сторін, після чого Сторони укладають договір страхування.

7.10. При страхуванні транспортного засобу на строк, як правило, не менше одного року, Страхувальник, за узгодженням зі Страховиком, може вносити страхові платежі частинами, про що зазначається у Договорі страхування.

Якщо інше не вказано у Договорі страхування, то при одноразовій сплаті страхового платежу, Договір страхування починає діяти не раніше 00 год. 00 хв. дати, що йде наступною за

датою надходження 100% страхового платежу на рахунок Страховика. У випадку несвоєчасного внесення одноразового (першого) платежу договір страхування не набуває чинності.

Якщо інше не вказано в Договорі страхування, при сплаті страхових платежів частинами застосовується наступна умова: у разі прострочення строків сплати чи сплати в неповному обсязі Страхувальником страхових платежів згідно з графіком, наведеним у Договорі, дія Договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати, до якої Страхувальник повинен був сплатити чергову частину страхового платежу. У разі сплати Страхувальником заборгованого страхового платежу. Договір поновлює свою дію з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження заборгованого страхового платежу в повному обсязі на рахунок Страховика. При цьому Страховик не несе відповідальності по страхових випадках, що сталися в період припинення дії Договору страхування.

7.11. Страховий платіж сплачується Страхувальником готівкою або у безготівковому порядку (згідно з законом), у відповідності з конкретним розміром страхового тарифу, що визначається в договорі страхування за згодою сторін. Страхувальник зобов'язаний протягом 5 днів (якщо інше не передбачено у договорі страхування) після підписання договору страхування сплатити Страховику страховий платіж. Несплата страхового платежу або сплата після обумовленого в договорі строку тягне за собою не набуття чинності договору страхування, якщо Сторонами не укладено додаткової угоди про інше. За згодою Страховика договір страхування, який не набув чинності з причин несвоєчасної сплати страхових платежів, може бути поновлено, якщо Страхувальник погасить заборгованість по сплаті страхового платежу на умовах, зазначених у договорі страхування.

7.12. Страхувальнику, який протягом двох попередніх років без перерви укладав договори страхування транспортного засобу, надається місячний пільговий строк для укладення договору страхування на наступний строк. Новий договір страхування, укладений у вказаний строк, вважається поновленим і вступає в дію з моменту закінчення дії попереднього договору страхування. Якщо протягом пільгового строку відбудеться страховий випадок, а новий договір страхування ще не буде укладений, то страхове відшкодування виплачується виходячи зі страхової суми та умов страхування за попереднім договором, з утриманням Страховиком суми відповідного страхового платежу, розрахованого за ризиками, передбаченими попереднім договором страхування, і тарифами строком на один рік за новим договором страхування, що має бути укладеним перед здійсненням страхового відшкодування в порядку, встановленому в другому реченні цього пункту.

7.13. Страхувальники-резиденти України згідно з укладеним договором страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальники-нерезиденти - іноземною вільно конвертованою валютою або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством.

Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог закону про валютне регулювання.

7.14. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Страхувальник має право:**

8.1.1. Отримати належне йому страхове відшкодування на умовах цих Правил і договору страхування.

8.1.2. У випадку втрати договору страхування (поліса, свідоцтва, сертифіката) в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) вважається недійсним.

8.1.3. Достроково припинити дію договору страхування та отримати належну суму страхових платежів, які повертаються на умовах цих Правил.

8.1.4. На етапі укладання і протягом дії договору страхування отримувати від Страховика



необхідні консультації, інформацію і пояснення по умовах страхування, в тому числі в письмовій формі.

8.1.5. Отримати один примірник експертного висновку за експертизою по транспортному засобу, з яким відбувся страховий випадок, навіть якщо експертиза відбувалася за рахунок Страховика і без присутності чи участі Страхувальника (його представника).

## **8.2. Страхувальник має право за згодою Страховика:**

8.2.1. При укладанні договору страхування встановлювати страхові суми по кожному страховому випадку та транспортному засобу в межах його дійсної вартості.

8.2.2. Вносити зміни в умови договору страхування, які стосуються строку страхування і розміру страхової суми, з відповідними перерахунками страхового платежу, для чого Сторони укладають додаткову угоду до договору страхування. При цьому мінімальною частиною страхового платежу визнається одна двадцять четверта частка (за п'ятнадцять календарних днів, або півмісяця) річного страхового платежу, тобто платіж за 1-14 днів сплачується, як за 15 днів.

8.2.3. У випадку продажу або дарування транспортного засобу, що є предметом договору страхування за договором страхування, Страхувальник має право переоформити договір страхування на нового власника, при цьому повинні виконуватися вимоги п.1.6 цих Правил.

8.2.4. У разі придбання чи оренди іншого транспортного засобу або користування ним на інших законних підставах, переоформити діючий договір страхування на новий транспортний засіб. Порядок переоформлення такий же, як і порядок укладання нового договору страхування. У разі необхідності (збільшення страхової суми, строку дії договору тощо) провадяться необхідні перерахунки.

## **8.3. Страхувальник зобов'язаний:**

8.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

8.3.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом двох робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику. Зміною страхового ризику є зміна будь-якої інформації, наведеної Страхувальником у заяві на страхування та/або зазначеної у Договорі страхування. Наприклад, зміна або збільшення кількості водіїв, які мають право керувати ТЗ, типу протиугінних пристроїв, форми власності, передача ТЗ в оренду, лізинг, заставу, використання ТЗ в якості таксі, тощо.

8.3.3. При укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору, при цьому страхове відшкодування буде відшкодоване пропорційно матеріальному збитку між страховими компаніями.

8.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.3.5. З моменту, як Страхувальнику стане відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, - протягом двох діб (не враховуючи вихідні та святкові) повідомити про це Страховика, а в разі виникнення такої події за межами України - протягом двох діб (не враховуючи вихідні та святкові) з моменту повернення на територію України і протягом семи діб підтвердити це повідомлення в письмовій формі.

8.3.6. негайно заявити про подію, що може бути визнана страховим випадком, у відповідні державні органи (ДАІ, інші компетентні органи).

8.3.7. Ставитися до застрахованого транспортного засобу так, ніби він не є застрахованим:

- ніяким чином не збільшувати збитки від страхової події;
- протягом двох робочих днів письмово повідомляти Страховика про всі зміни у ризику (заміна власника, водія, умов зберігання транспортного засобу та інше).

8.3.8. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

8.3.9. У разі незаконного заволодіння транспортного засобу, перед отриманням страхового відшкодування здійснити відмову від всіх прав власності на застрахований предмет договору на користь Страховика, якщо транспортний засіб було застраховано на повну вартість. При цьому Страховик може відмовитися від прийняття вказаних прав власності на предмет договору

страхування.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

#### **8.4. Страховик має право:**

8.4.1. Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог договору страхування.

8.4.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення договору страхування, якщо це передбачено договором страхування. Невиконання цієї умови дає право Страховикові при настанні страхових випадків частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.4.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.4.4. Надсилати запити у відповідні установи і отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та складання страхового акта. Строк складання страхового акта та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. На вимогу Страхувальника Страховик надає письмову відповідь про причини подовження цих строків.

8.4.5. Повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі чинного законодавства України та у випадках, передбачених п.8.6.1 та розділами 5 і 13 цих Правил.

8.4.6. Зменшити розмір страхового відшкодування, якщо Страхувальник після страхового випадку відмовився ремонтувати транспортний засіб на акцептованій Страховиком СТО або виконав ремонт своїми силами, за виключенням транспортних засобів які обслуговуються на гарантійній СТО.

8.4.7. Достроково припинити дію договору страхування з поверненням Страхувальникові страхових платежів у повному обсязі або їх належної частини на підставі цих Правил і чинного законодавства України.

#### **8.5. Страховик зобов'язаний:**

8.5.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

8.5.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати або страхового відшкодування Страхувальнику.

8.5.3. При настанні страхового випадку, відповідно до умов, визначених цими Правилами, договором страхування та чинним законом, здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування в повному обсязі та в строки вказані в пп. 12.1 - 12.2 цих Правил.

8.5.4. В межах страхової суми відшкодувати розумні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, навіть, якщо відповідні заходи виявилися невдалими. Вказані витрати мають бути підтверджені Страхувальником згідно з чинним законодавством.

8.5.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування.

8.5.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

8.5.7. Скласти страховий акт не пізніше п'ятнадцяти робочих днів після отримання всіх необхідних документів, вказаних у розділі 10 та п. 11.7 цих Правил.

8.5.8. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

#### **8.6. Відповідальність Сторін:**

8.6.1. У разі ненадання Страхувальником при укладанні договору страхування повної вичерпної інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п. 8.3.2 цих Правил), або подальшого несвоечасного інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику під час дії договору страхування (п. 8.3.8 цих Правил) Страховик може повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його до 50%.

8.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за договором страхування в межах обумовленої в ньому страхової суми. Незалежно від кількості застрахованих за одним договором страхування транспортних засобів, загальна відповідальність Страховика за цим договором не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної в договорі страхування, за вирахуванням відповідної франшизи.

8.6.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування.

8.7. Положення цих Правил страхування, включаючи права та обов'язки сторін договору страхування, є обов'язковим для виконання сторонами договору страхування, якщо вони прямо вказані в договорі страхування.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

9.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування майна, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи та (при ДТП) діяти у відповідності з вимогами Правил дорожнього руху.

9.2. Отримати для надання Страховику необхідні довідки від відповідних установ (підрозділів) МВС: ДАІ - при ДТП; ВВС - при ПДТО; пожежної охорони - при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби - при стихійному явищі тощо, або аналогічних служб при страховій події, що відбулася за межами України, крім випадків пошкодження вітрового скла та приборів освітлення транспортного засобу внаслідок випадкового влучення каміння під час руху.

9.3. Після настання страхового випадку або отримання повідомлення про подію, що може бути визнана такою, Страхувальник зобов'язаний негайно, але в будь-якому разі не пізніше двох діб (за винятком вихідних та святкових днів) повідомити про це Страховика, а в разі виникнення страхового випадку за межами України - протягом двох діб з моменту повернення на територію України і не пізніше семи діб підтвердити це повідомлення в письмовій формі. Невиконання цієї вимоги має бути обґрунтовано Страхувальником документально.

9.4. Погодивши місце та час, при потребі надати представникові Страховика (уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого транспортного засобу чи його окремих частин (залишків). При цьому Страховик протягом семи робочих днів направляє для огляду свого представника або дає письмову згоду проводити оцінку заподіяного збитку без його участі.

9.5. Надати Страховикові всю необхідну інформацію і документацію по встановленню причин і наслідків страхового випадку, а також вжити всіх можливих заходів щодо з'ясування вказаних обставин та застосування регресних прав до третьої сторони (при наявності підстав або передумов до цього), якщо це передбачено договором страхування.

9.6. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без узгодження зі Страховиком їх калькуляції або експертної оцінки збитку, в межах якого має бути виплачено страхове відшкодування.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

10.1. Залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, настання страхового випадку має бути підтверджено наступними документами:

- довідка встановленої форми з органів ДАІ відносно ДТП;
- довідки із органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів стосовно певної події відносно предмету договору страхування;
- медична довідка встановленої форми про відсутність (наявність) у водія, що керував транспортним засобом в момент ДТП, сп'яніння будь-якого виду видаються уповноваженими на це медичними установами за регіоном та/або місцем ДТП. Освідчення повинно бути проведено

не пізніше 12-ти годин з моменту оформлення ДТП. Інформацію щодо місця знаходження зазначених медичних установ можливо отримати у співробітників ДАІ;

- постанова або рішення суду про визначення винної особи;
- акт експертизи;
- довідка станції технічного обслуговування щодо технічного стану транспортного засобу, окремих його вузлів і агрегатів (калькуляція робіт щодо проведення відновлювального ремонту);
- інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, обставини настання страхового випадку та дають право Страховику на регресні вимоги до винних осіб.

Крім того у разі смерті Страхувальника:

- свідоцтво про смерть (завірена копія);
- документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті Страхувальника), якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в договорі страхування.

10.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у пункті 10.1 Правил при розгляді конкретних страхових випадків.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Після отримання заяви і відповідних документів про страховий випадок Страховик зобов'язаний:

- а) з'ясувати обставини страхового випадку, скласти страховий акт та визначити розмір збитку;
- б) зробити розрахунок суми страхового відшкодування;
- в) виплатити страхове відшкодування в строк і в тому порядку, який вказаний у пп. 12.1 -12.2 цих Правил.

11.2. При потребі, після отримання необхідних документів від Страхувальника, не пізніше семи робочих днів Страховик призначає експертизу, яку проводить незалежний фахівець, який має відповідно до чинного законодавства України або країни, на території якої відбувся страховий випадок, належні повноваження (реєстрація, ліцензія тощо) і несе відповідальність за зроблені висновки у відповідності з чинним законодавством. Метою проведення експертизи є визначення розміру завданих збитків в матеріальній формі.

11.3. Якщо випадок, який відбувся із транспортним засобом, не визнано страховим, вартість експертизи сплачує (відшкодовує) Страхувальник або на вартість такої експертизи буде зменшений строк дії договору страхування, який визначається пропорційно вартості експертизи до страхових платежів за період, що залишилися до закінчення дії договору страхування.

11.4. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та особу, винну в заподіянні збитку. Відсутність Страхувальника та особи, винної в заподіянні збитку, чи їх представників при експертизі, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

11.5. Незгода Страхувальника з висновками експерта, один примірник висновків якого він має право отримати у Страховика, може бути розглянута з фахівцями Страховика або оскаржена в судовому порядку. При цьому може бути проведено повторну експертизу за рахунок Страхувальника.

11.6. Страхувальник, за узгодженням зі Страховиком, має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на найближчій станції техобслуговування автомобілів чи в авторемонтній майстерні з засвідченням складеного кошторису відповідальною особою станції техобслуговування або авторемонтної майстерні.

11.7. У разі необхідності Страховик запитує необхідні відомості, які пов'язані зі страховим випадком, у правоохоронних органах, медичних установах, інших підприємствах, установах та організаціях, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

При цьому Страховик несе відповідальність за їх розголошення, за винятком випадків, передбачених Законом.

11.8. На підставі документів, одержаних від Страхувальника, інших документів та експертного висновку Страховик не пізніше п'ятнадцяти робочих днів після отримання останнього з

вищевказаних документів складає страховий акт, в якому зазначаються:

назва Страховика;

- прізвище, ім'я, по батькові або назва Страхувальника;

- номер договору страхування, предмет договору страхування, перелік застрахованих ризиків, розміри страхової суми і франшизи відносно події, що сталася;

розрахунок суми страхового відшкодування;

пропозиції щодо проведення суброгації;

інші суттєві обставини.

11.9. Страхове відшкодування проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката) після отримання всіх необхідних документів щодо страхового випадку.

11.10. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник, встановлюється згідно з чинним законодавством України. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, виключаючи моральну шкоду, втрату доходу тощо.

11.11. При визначенні суми страхового відшкодування у розрахунок приймаються наступні показники:

- у разі незаконного заволодіння та конструктивного знищення - дійсна вартість відповідного предмету договору страхування на момент настання страхового випадку;

- у разі пошкодження предмету договору страхування - розрахункова вартість його відновлення, яка визначається наступним чином: до вартості необхідних для ремонту нових вузлів, деталей додається вартість ремонтних робіт, витратні матеріали.

11.12. При розрахунку суми страхового відшкодування враховуються тільки ті витрати, які викликані страховим випадком. Так, у кошторис не вноситься вартість:

- технічного обслуговування та гарантійного ремонту;

- робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням транспортного засобу;

- ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку зі зносом, заводським браком, моральним старінням та т. ін.;

- заміни замість ремонту окремих вузлів і агрегатів в зборі з причин відсутності необхідних запасних частин та деталей;

- відновлення товарної вартості застрахованого транспортного засобу, яку він мав на момент перед настанням страхової події (якщо інше не вказано в договорі страхування);

- яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами;

- всіх заправочних та паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин в кондиціонер (хладону).

11.13. У разі, якщо це передбачено договором страхування, Страховик здійснює страхове відшкодування шляхом оплати рахунків на будь-яку, за вибором Страхувальника, акцептовану Страховиком станцію технічного обслуговування або автомайстерню за надання послуги Страхувальнику - проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу.

11.14. У разі пошкодження додаткового устаткування збитками вважається вартість його ремонту або дійсна вартість додаткового обладнання на момент настання страхового випадку з урахуванням фізичного зносу.

11.15. У разі настання страхових випадків, передбачених пунктами 4.2.1, 4.2.3 - 4.2.5 цих Правил, крім конструктивного знищення транспортного засобу з будь-яких причин, сплата страхового відшкодування здійснюється у два етапи, якщо інше не передбачене у Договорі страхування:

I. Страховик сплачує першу частину страхового відшкодування у строк не пізніше п'ятнадцяти робочих днів після складання страхового Акту у розмірі 40% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому Акті.

II. Решта 60% страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт

транспортного засобу (копія платіжного доручення або товарний і фіскальний чеки (при наявності реєстратора розрахункових операцій) або прибутковий касовий ордер, оформлені належним чином) та надання Акту виконаних робіт. Сплата 60% здійснюється протягом десяти днів з дня передачі відповідного підтверджуючого документа Страховику. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа позбавляє його права на отримання решти 60% страхового відшкодування.

Страховик не відшкодовує перевищення витрат порівняно з тими, що встановлені у страховому Акті навіть у тому разі, якщо Страхувальником буде надано документи, що підтверджують розмір витрат на здійснення відновлювального ремонту більший, порівняно з тим, що приймався в розрахунок при складанні страхового Акту.

11.16. У випадку конструктивного знищення транспортного засобу, виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово протягом п'ятнадцяти робочих днів з дня прийняття рішення про сплату страхового відшкодування.

11.17. За випадками, передбаченими п. 4.2.2 Правил, страхове відшкодування у розмірі 30% виплачується протягом десяти робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про порушення кримінальної справи. Остаточна сума страхового відшкодування виплачується впродовж десяти робочих днів після прийняття рішення за одержаною постановою по закінченні строку попереднього розслідування органами МВС (про припинення чи призупинення провадження за справою) та виконання всіх вимог, зазначених у розділі 11 цих Правил, але не раніше ніж через два місяці з дня порушення кримінальної справи.

11.18. У разі незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страховику технічний паспорт і повний комплект ключів від цього транспортного засобу. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування.

Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний здійснити документальну передачу права власності Страховику на втрачений предмет договору страхування.

11.19. У разі страхування транспортного засобу на повну ринкову вартість, страхове відшкодування здійснюється в сумі визначеного збитку за мінусом: безумовної франшизи, несплачених Страхувальником сум чергових страхових платежів, сум, отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього транспортного засобу, сум, отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування.

У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості ТЗ, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, з вирахуванням безумовної франшизи і несплачених Страхувальником сум чергових страхових платежів, сум, отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього транспортного засобу, сум, отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування, якщо інший порядок сплати страхового відшкодування не вказаний в Договорі страхування.

Якщо Договором страхування передбачено страхування транспортного засобу за принципом першого ризику, страхове відшкодування виплачується в межах встановленої страхової суми з вирахуванням безумовної франшизи і несплачених Страхувальником сум чергових страхових платежів, сум, отриманих від інших страховиків за аналогічними договорами страхування цього транспортного засобу, сум, отриманих від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, якщо такі суми були одержані до моменту виплати страхового відшкодування, та виплачених Страховиком сум страхового відшкодування (якщо інший порядок сплати страхового відшкодування не вказаний в Договорі страхування), а та частина збитку, що є вищою страхової суми, Страховиком не відшкодовується.

11.20. Договір страхування, за яким виплачено страхове відшкодування (проведено відновлювальний ремонт за рахунок Страховика), зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку в розмірі різниці між страховою сумою і виплаченим відшкодуванням, якщо інше не

передбачено в договорі страхування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми за мінусом франшизи, дія договору страхування в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з розрахункового рахунку Страховика.

11.21. Страховик після виплати страхового відшкодування має право пред'явити вимогу до особи, яка винна у нанесенні збитків, відповідно до чинного законодавства. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, винної у спричиненні збитків. Невиконання Страхувальником цього пункту надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини, якщо це передбачено договором страхування.

11.22. Страхувальник, який одержав від особи, винної в настанні страхового випадку, повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від особи, яка завдала збитків.

У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

11.23. У разі, якщо Страхувальнику було повернено транспортний засіб, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний:

- в строк не пізніше одного місяця повернути Страховику одержане за нього страхове відшкодування за вирахуванням доцільних та обґрунтованих відповідно до умов цих Правил витрат на ремонт та приведення його в порядок;
- або передати Страховику за його згодою цей транспортний засіб. У противному разі Страховик пред'являє Страхувальнику позов у порядку, встановленому чинним законодавством.

11.24. У разі страхування транспортного засобу на повну вартість та у випадку його конструктивного знищення (коли вартість відновлювального ремонту з вирахуванням коефіцієнта фізичного зносу дорівнює дійсній вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку) після передачі власником залишків транспортного засобу Страховику та зняття його (транспортного засобу) з обліку в органах ДАІ Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі 100% дійсної вартості транспортного засобу за вирахуванням безумовної франшизи. Відповідні витрати щодо зняття автомобілю з обліку в органах ДАІ оплачуються Страхувальником.

Страховик або Страхувальник мають право відмовитися від прийняття/передачі залишків пошкодженого транспортного засобу. У цьому разі страхове відшкодування здійснюється в розмірі 100% страхової суми за вирахуванням безумовної франшизи та загальної вартості непошкоджених та придатних до експлуатації вузлів, деталей та агрегатів цього транспортного засобу, яка визначається згідно експертної оцінки та складання відповідного Акту.

11.25. Пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі транспортного засобу, заміну яких відшкодовано Страховиком, повинні бути передані Страхувальником Страховикові.

11.26. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до визначеного договором страхування предмету договору діяли інші договори страхування (має місце подвійне страхування), і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість предмету договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості предмету договору. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.27. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці (у країні, де стався страховий випадок), Страховик відшкодовує витрати по рахунках за придбані запасні частини, а трудовитрати на ремонтні роботи оплачує, виходячи з розцінок, що діють в Україні.

11.28. Відшкодування збитків здійснюється за вирахуванням суми безумовної франшизи, якщо інше не передбачено в договорі страхування. Порядок застосування франшизи викладено у пп. 3.4-3.7 цих Правил.

11.29. Страхове відшкодування виплачується тією валютою, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

## **12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в здійсненні страхового відшкодування після одержання ним всіх документів, що вказані в розділах 10 та 11 цих Правил і підтверджують (або не підтверджують) факт настання страхового випадку і розмір збитків в строк не пізніше п'ятнадцяти робочих днів.

При цьому Страховик залишає за собою право затримувати рішення в разі особливо складних обставин страхового випадку - якщо він має сумніви в правомірності вимог Страхувальника (Вигодонабувача) щодо одержання страхового відшкодування, до отримання необхідних доказів, але на строк не більше шести місяців.

12.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови не пізніше п'яти робочих днів після прийняття рішення про відмову.

## **13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

13.1.2. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

13.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

13.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

13.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

13.1.6. Інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхового відшкодування, зокрема:

13.2.1. Якщо страховий випадок, що трапився під час дії договору страхування, стався з причин, які були або почали діяти до початку договору страхування.

13.2.2. У випадках, передбачених розділом 5 цих Правил.

13.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;



3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором страхування строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика впродовж десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору;

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

14.2. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

14.2.1. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.2.2. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

14.3. Сума страхових платежів, що повертаються на умовах п. 14.2 цих Правил, виплачується Страхувальнику. З моменту виплати цієї суми дія договору страхування припиняється.

14.4. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

14.5. Недійсність договору страхування:

14.5.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

14.5.2. Крім того, договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі:

1) якщо його укладено після страхового випадку;

2) якщо предмет договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

14.5.3. В разі визнання Договору недійсним кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні всі грошово-матеріальні цінності, отримані за цим Договором, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

14.5.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

15.1. Спори, пов'язані із страхуванням, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15.2. Позов щодо вимог, які витікають із договору страхування, може бути пред'явлений Страховику в строк, передбачений чинним законодавством України.

## **16. СТРАХОВІ ТАРИФИ**

16.1. При визначенні розміру страхового платежу, який підлягає сплаті по договору страхування, Страховиком використовуються обчисленні актуарно страхові тарифи (Додаток №1 до Правил), які встановлюють середній розмір страхового платежу з одиниці страхової суми.

16.2. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін і встановлюється з урахуванням рівня ризику і умов договору страхування шляхом використання поправочних коефіцієнтів до страхового тарифу, розрахованого актуарно (Додатки №1-2 до Правил).

## 17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. Цими Правилами передбачено систему "БОНУС-МАЛУС":

17.1.1. Для постійних Страхувальників застосовується система знижок і надбавок, залежно від результатів страхування за підсумками минулого страхового періоду. Знижки діють тільки для транспортних засобів, що страхувалися на строк не менше одного року.

17.1.2. У разі укладання договору страхування вперше, транспортному засобу присвоюється клас "5", за яким страховий платіж визначається у розмірі 100% до тарифу. При продовженні страхування на наступний страховий період за підсумками проходження чинного договору протягом перших 11-ти місяців, а надалі - і за останній місяць попереднього договору, проводиться зміна класу системи "бонус-малус".

17.1.3. Зміна класу за вказаною системою здійснюється наступним чином:

17.1.3.1. Страхувальник погіршив клас, якщо протягом року:

а) ним подана заява відносно відшкодування збитків по ДТП, яка відбулась з вини (у тому числі й часткової) його або особи, яка керувала транспортним засобом за його дорученням. Кожна заява на виплату збільшує клас на одну одиницю;

б) проведено два і більше відшкодування по збитках, які пов'язані з різними пошкодженнями, спробою незаконного заволодіння транспортним засобом, пожежею та ін. При цьому кожна наступна претензія, починаючи з другої, погіршує тарифний клас на одну одиницю.

в) якщо новий транспортний засіб, що приймається на страхування, куплено замість зниклого або пошкодженого внаслідок ДТП, йому присвоюється клас "б".

17.1.3.2. Тарифний клас на транспортний засіб залишається без змін, якщо протягом року Страховиком проведено одноразове відшкодування.

17.1.3.3. Страхувальник покращує тарифний клас на 1 одиницю, якщо протягом року:

а) ним не заявлено жодної претензії;

б) ним заявлені претензії, але Страховик повністю компенсував їх шляхом суброгації.

17.1.4. Таблиця тарифних класів та відношення визначеного тарифу:

Вихідний клас	%	Вихідний клас	%
1	75	7	125
2	80	8	145
3	85	9	160
4	90	10	175
5	100	11	190
6	110	12	200

17.1.5. Знижки та надбавки за системою "бонус-малус" зберігаються за Страхувальником у разі перенесення страхування з одного транспортного засобу на інший протягом страхового періоду.

17.1.6. У разі перерви у страхуванні знижки і надбавки зберігаються за тим же Страхувальником протягом двох років.

17.1.7. На прохання Страхувальника чи іншої страхової компанії Страховик може видати документ, що підтверджує проходження безаварійного страхування у Страховика. Цей документ видається лише в тому випадку, якщо за весь період страхування у Страхувальника не

було жодного страхового випадку.

17.2. Порядок внесення змін та доповнень в Правила страхування.

17.2.1. Зміни та доповнення до цих Правил, в тому числі з метою розширення обсягу відповідальності Страховика за договором страхування, включаючи перелік страхових ризиків, Страховик зобов'язаний подати для реєстрації до Спеціального уповноваженого органу у справах нагляду за страховою діяльністю.

17.3. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені договором страхування.